



التقرير السنوي 2024م

2024





Central Bank of Bahrain



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.



CENTRAL BANK OF OMAN

البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



بنك الكويت المركزي
CENTRAL BANK OF KUWAIT



مصرف قطر المركزي
Qatar Central Bank
دولة قطر - State of Qatar



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





فهرس المحتويات

06	كلمة رئيس مجلس الإدارة
08	أعضاء مجلس الإدارة
10	المقدمة
12	أبرز الإنجازات لعام 2024م
14	نبذة عن الشركة
16	مُنجزات عام 2024م
28	التطلعات المستقبلية
30	دَوْكَمَة أعمال مجلس الإدارة ولِجانه



كلمة رئيس مجلس الإدارة

سعادة طاهر بن سالم العمري

رئيس مجلس الإدارة

يسرني وبالنيابة عن أصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة تقديم التقرير السنوي لشركة المدفوعات الخليجية للعام المالي 2024م، والذي يلخص مسيرة عام من الجهود المستمرة لتحقيق الأهداف والتطلعات التي أسست من أجلها هذه الشركة، والتي تعد إحدى الممكّنات الرئيسة للمساهمة في تحقيق التكامل الاقتصادي والمالي بين دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وذلك من خلال ربط نظم المدفوعات المالية وتنفيذ تسوياتها في بيئة آمنة مستقرة وبتكاليف منخفضة.

وقد استهلّ المجلس أعماله هذا العام بالتوجيه بتعزيز حوكمة الشركة وتحديث لوائح وأنظمة الشركة الداخلية وأعمال ومهام اللجان المختلفة والتي تم صياغة نسخ اللوائح الأولى منها قبل وأثناء فترة التأسيس الأولى في العام 2019-2020م، ليشمل ذلك تحديث النظام الأساسي للشركة بما في ذلك التعديلات المتعلقة برأس المال دعماً لاستدامة نمو الشركة وتحقيق توجهاتها الاستراتيجية المستقبلية، والعمل مستمر في تحديث اللوائح والأنظمة الأخرى مثل سياسات الموارد البشرية، والمشتريات، والنظم المالية، والتشغيلية.

وقد كان من أولويات المجلس ولجان العمل المختلفة ومنسوبي الشركة في العام 2024م هو تقديم وتفعيل المبادرات الاستراتيجية لتطوير الشركة وأعمالها لا سيما ما يخص نظام المدفوعات الخليجي "آفاق" والذي أكمل عامه التشغيلي الرابع وبما يساهم بنمو قاعدة المشاركين وزيادة مُستخدميه بكافة فئاتهم ليكون الأفضل والأنسب للمشاركين لتنفيذ الحوالات المالية بين دول المجلس.

وبالرغم من أنّ أعداد التحويلات المالية عبر "آفاق" واستكمال برامج انضمام البنوك التجارية لخدماته ظهر فيها نمو تدريجي إلا أنّ برامج وخطط الانضمام المستقبلية المتفق عليها والدراسات الاستشارية القائمة والجهود المشتركة بين اللجان وممثلي البنوك التجارية تعطي أملاً إيجابياً بنظرة مستقبلية واعدة لتعزيز أعمال "آفاق" مما يساعد على تحقيق مداخيل مالية تُساهم إلى حد ما في تغطية التكاليف التشغيلية. حيث بلغ إجمالي عدد المعاملات التي تمت مُعالجتها من قبل البنوك المنضمة إلى نظام "آفاق" خلال عام 2024م عدداً قدره 77,716 معاملة بقيمة إجمالية بلغت 8,108,192,657.25 ريال سعودي. كما بلغ إجمالي عدد البنوك الملتحقة بنظام "آفاق" 67 بنكاً، من ضمنها 5 بنوك انضمت خلال عام 2024م (تشمل بنكين من البنك المركزي السعودي، و 3 بنوك من البنك المركزي العماني).

كما بدأت الشركة هذا العام إجراءات التعاقد مع شركات استشارية لدراسات استراتيجية تُشارك فيها البنوك المركزية والتجارية لبلورة توصيات مُشتركة بغية تعزيز أعمال الشركة واستقرارها وتدفع نحو التفاعل المستمر مع البنوك والمؤسسات المالية وحثّها على المُشاركة الفاعلة في نظام المدفوعات الخليجي وتفهم الصعوبات والتحديات المتنوعة التي تواجههم والعمل معاً على تجاوزها.

وفي الختام، يسرني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمجلس الإدارة ولجانه ومنتسبي الشركة على الجهود المبذولة لتحقيق الإنجازات، ولنا نظرة متفائلة بأن هذا التعاون البناء سيسهم في المستقبل القريب في تحقيق الأهداف والأغراض الاستراتيجية التي أسست من أجلها شركة المدفوعات الخليجية.

والله نسأل التوفيق والسداد.





أعضاء مجلس الإدارة



عبدالعزیز بن سلیمان أبانمي
عضو مجلس الإدارة
المملكة العربية السعودية



حصة عبدالله السادة
عضو مجلس الإدارة
مملكة البحرين



سيف بن حميد الظاهري
عضو مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة



خالد إبراهيم محمد حميدان
عضو مجلس الإدارة
مملكة البحرين



خالد محمد بالعمى التميمي
نائب رئيس مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة



طاهر بن سالم العمري
رئيس مجلس الإدارة
سلطنة عُمان



مسعود بن سعد العجمي
عضو مجلس الإدارة
دولة الكويت



الشيخ / أحمد بن خالد آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
دولة قطر



بسام بن طارق الجمالي
عضو مجلس الإدارة
سلطنة عُمان



باسل أحمد الهارون
عضو مجلس الإدارة
دولة الكويت



الشيخ / بندر بن محمد بن سعود آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
دولة قطر



أيمن بن محمد السيارى
عضو مجلس الإدارة
المملكة العربية السعودية



المقدمة

علي بن محمد الحميدان

الرئيس التنفيذي



وفي إطار التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية، استكملت تنفيذ برنامج التقييم الذاتي لمبادئ البنية التحتية للمدفوعات وفق مبادئ بازل (PFMI)، كما اجتازت بنجاح المراجعة السنوية لشهادتي الآيزو 27001 و 20000 الخاصة بإدارة نظم أمن المعلومات وخدمات تقنية المعلومات.

أما بخصوص تعزيز منظومة إدارة المخاطر، فقد كان لذلك النصيب الأوفر من العمل في هذا العام، حيث استكملنا تنفيذ عددًا من الإجراءات التصحيحية لتحسين فعالية الضوابط الداخلية وتحسين مستوى المخاطر بالاستناد إلى تقييمات دورية ومتابعة مستمرة لمعالجة ملاحظات المراجعين الداخليين والخارجيين، حيث أسهمت هذه الجهود في رفع مستوى الامتثال وتعزيز ثقة الشركاء من البنوك المركزية والتجارية.

وتتطلع في العام 2025م إلى استكمال تنفيذ برامج العمل المقررة والظموحة والاستمرار في تطوير تقنيات الأنظمة وبناء الشراكات الاستراتيجية مع المشاركين في نظام المدفوعات "آفاق"، وبنظرة تفاؤلية نأمل أن نستكمل انضمام كافة البنوك المركزية والتجارية في دول مجلس التعاون إلى نظام المدفوعات "آفاق"، وأن تُعزز الدراسات الاستشارية ومخرجاتها والتي سننفذ خلال العام القادم أعمال الشركة في جوانبها المختلفة.

واصلت الشركة جهودها في تنفيذ استراتيجيات وبرامج العمل المقررة، واهتمت كثيرًا بتطوير إدارات الشركة وتقنيات أداء الأعمال، وتعزيز خدمات نظام المدفوعات الخليجي "آفاق"، ليشمل ذلك تنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة لتعزيز مستويات الأداء المؤسسي وتطوير الكفاءات البشرية، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية وتحسين البنية التحتية لأمن المعلومات وكذلك تسويق خدمات نظام "آفاق" من خلال وسائل التواصل المختلفة، وتبني تقنيات مبتكرة مثل الانتقال إلى البيئة السحابية في بيئة الاختبارات لضمان استمرارية الخدمات وخفض التكاليف.

وأنجزنا هذا العام ثلاثة برامج ترقية تقنيّة رئيسة تركّزت على تعزيز قدرات نظام "آفاق" وتحسين خدماته وتقنياته الأمنية ومحتويات التقارير المالية، كما تمّ تنفيذ وبنجاح تمديد فترة ساعات العمل اليومية تحقيقًا لمزيد من الكفاءة التشغيلية واستجابة لطلبات البنوك المركزية والتجارية.

وأنجزت الشركة مراحل متقدمة من متطلب تعديل خاصية أسعار الصرف خلال يوم العمل في "آفاق" بما يتيح استجابة فورية لتغيرات السوق وتسريع معالجة المدفوعات، وبالمثل فقد تقدّمنا خطوات عمل جيدة فيما يخص متطلبات مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية (GCC NET)، تمهيدًا لإطلاق خدمة تسوية مالية آنية بين دول مجلس التعاون لتفادي الاعتماد على البنوك المراسلة ومزودي الخدمة الآخرين ولضمان تسويات آنية تجنّب مخاطر التسوية للقيم المالية المرتفعة.





أبرز الإنجازات لعام 2024م

ارتفاع قيم التحويلات
%90
مقارنة بالعام 2023م



ارتفاع عدد التحويلات
%46
مقارنة بالعام 2023م



انضمام
البنك المركزي العماني
إلى نظام "آفاق"



تحقيق **%90**
من مبادرات استراتيجية
تقنية المعلومات للعام 2024م



تحديث استراتيجية
الأمن السيبراني
واستراتيجية التسويق المؤسسي



ارتفاع قيم التسويات
%110
مقارنة بالعام 2023م



إطلاق البوابة
الإلكترونية الداخلية
(The Intranet)



زيادة عدد
البرامج التدريبية
المقدمة للموظفين **%15**
مقارنة بالعام 2023م



تجديد شهادتي
ISO 27001
للأمن السيبراني
ISO 20000
لخدمات تقنية المعلومات



رؤيتنا



أنظمة مدفوعات إقليمية تشارك في تعزيز الاستقرار والتكامل المالي والنمو الاقتصادي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

رسالتنا



إنشاء منظومة عمل متكاملة توفر نظاماً آمناً وفعالاً واقتصادياً للمدفوعات العابرة للحدود باستخدام أحدث التقنيات وأفضل الممارسات والمعايير المتعارف عليها دولياً.

أهدافنا



نُبذة عن الشركة

توفير بيئة مدفوعات وخدمات آمنة ومستقرة

تنفيذ وتشغيل نظام المدفوعات الخليجية في بيئة آمنة ومستقرة.

بنية تحتية متكاملة

تأسيس وتطوير بنية تحتية متكاملة ومرنة للمدفوعات الخليجية لتقديم خدمات وخيارات متنوعة للمدفوعات الخليجية المشتركة.

التعاون والإثراء في مجال المدفوعات

التعاون مع القطاعات البنكية والمؤسسات المالية وتقديم الدراسات والمقترحات في مجال نظم المدفوعات.

نظام يربط أنظمة المدفوعات بين دول الخليج

تأسيس نظام يربط أنظمة المدفوعات والتسوية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ويقوم بتنفيذ التحويلات المالية ومتطلبات التسوية بين دول المجلس.



نظام "آفاق"

أربعة أعوام من التشغيل الأمثل

منذ إنطلاقه في عام 2020م، حقق نظام المدفوعات الخليجي "آفاق" تطوراً ملحوظاً ونقّذ عدداً من التحويلات المالية بين دول مجلس التعاون الخليجي. وفي عام 2024م، واصل النظام تحقيق إنجازات متعددة تركز على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتطوير الخدمات.

أبرز ما تحقّق في عام 2024م

- ✓ انضمام البنك المركزي العُماني إلى "آفاق".
- ✓ نقّدت شركة المدفوعات الخليجية خلال الربع الثالث لعام 2024م مراحل المشروع الأولى لتعديل أسعار الصرف خلال يوم العمل في نظام "آفاق". حيث تتيح التقنية إمكانية تعديل أسعار صرف العملات بمرونة خلال يوم عمل "آفاق"، مما يضمن سرعة الاستجابة لتغيّرات أسعار الصرف في الأسواق ومعالجة المدفوعات فوراً.
- ✓ إطلاق الإصدار (1.3) من نظام "آفاق" والذي يتميز بتحسينات وميزات إضافية تُلبّي احتياجات البنوك المركزية.
- ✓ تمديد ساعات عمل نظام "آفاق" وفترة التحويلات.
- ✓ مُشاركة لجنة "آفاق" للبنوك التجارية والمؤسسات المالية بدول المجلس (ABAF) لتطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة، إلى جانب مُساهمة البنوك التجارية في التعريف والتسويق لخدمات "آفاق".
- ✓ استكمال تنفيذ التوصيات ومُعالجة الملاحظات الخاصة ببرنامج التقييم الذاتي لتطبيق مبادئ البنية التحتية لنظام المدفوعات "آفاق" (PFMI Self-Assessment).
- ✓ تحديث سياسة الشهادات الرقمية المتعلقة بالبنية التحتية للمفتاح العامة (PKI).
- ✓ تنفيذ المرحلة الأولى من مبادرة نقل الخوادم وأنظمة الشركة (على البنية التحتية) من مراكز البيانات إلى الحوسبة السحابية (Cloud).
- ✓ مُعالجة وإنجاز ما يقارب من (25) إصدار ثانوي لنظام "آفاق" وتنفيذ (1436) سيناريو اختبار.
- ✓ تنفيذ برامج حالات الطوارئ بنجاح لضمان تشغيل آمن ومستمر لنظام "آفاق" من مركز البيانات الاحتياطي "أبوظبي" كجزء من خطة استمرارية الأعمال للنظام والتي تهدف إلى التأكد من جاهزية المركز الاحتياطي.
- ✓ تطوير مُخرجات التقارير الخاصة بالتحويلات المالية لتشمل معلومات تحليلية أكثر دقة وشمولية.
- ✓ تنفيذ وإجراء عدد من الاستطلاعات والاستقصاءات والاجتماعات مع ممثلي البنوك المركزية والتجارية للتعرف على فرص تطوير خدمات نظام "آفاق".

مُنجزات عام 2024م



المشاركون في آفاق انضمام البنوك إلى آفاق في عام 2024م



المشاركون في "آفاق" من دول المجلس:



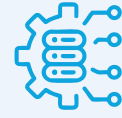
المشاركون في "آفاق" من الدول المنظمة:

(الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، المملكة العربية السعودية، سلطنة عمان، دولة الكويت):



أبرز المشاريع وبرامج العمل

تقنية المعلومات



تم إنجاز 90% من مبادرات استراتيجية تقنية المعلومات لعام 2024م، والتي تضمّنت مجموعة من المبادرات الرئيسية التي تهدف إلى تحسين البنية التحتية وتعزيز القدرات التقنية للشركة، أبرزها:

إجراء تقييم للأنظمة والأدوات التقنية الحالية، بما في ذلك التطبيقات والبنية التحتية وأمن المعلومات، ووضع آلية لنقل هذه الأنظمة إلى البيئة السحابية. يُشكّل هذا التطور خطوة رئيسية نحو تعزيز المرونة التشغيلية وتقليل التكاليف، مع ضمان استمرارية الأعمال وتقديم خدمات أكثر أمانًا وكفاءة.

ضمن جهود الشركة لتحسين الأداء التقني، تم تنفيذ عدد من تقنيات منع تسرّب البيانات خارج دائرة الأعمال (DLP)، مما يساهم في حماية البيانات الحساسة للشركة.

تحقيق تحسّن ملحوظ في سرعة معالجة الثغرات الأمنية للأنظمة بنسبة 78% عن السنة السابقة، مما يعكس التزام الشركة بتوفير بيئة تقنية آمنة وموثوقة.

الموارد البشرية



بدأت الشركة في إعداد استراتيجية متكاملة لإدارة وتطوير الموارد البشرية تُغطّي الفترة من عام 2025م إلى عام 2028م، وتهدف هذه الاستراتيجية إلى تحقيق عدد من الأولويات الرئيسية، من أبرزها:

تعزيز الحوكمة المؤسسية للموارد البشرية من خلال مراجعة وتحديث اللوائح والسياسات الداخلية بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

الاستثمار في تطوير الكفاءات البشرية عبر تصميم وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة ومبتكرة، تهدف إلى تطوير المهارات، وفتح آفاق للتطور الوظيفي والمهني.

توفير بيئة عمل مرنة ومُحفّزة، تُسهم في تعزيز الانتماء المؤسسي والرضا الوظيفي، وتقليل مُعدلات التسرّب الوظيفي.

تطوير خطة القوى العاملة لضمان توفر الكوادر المؤهلة لشغل الوظائف الحالية والمستقبلية.

بناء بيئة عمل جاذبة وتنافسية تعتمد على ثقافة مؤسسية إيجابية تُشجّع على التعاون والابتكار والتميز.

التطوير الاستراتيجي



الأمن السيبراني



تم تحديث استراتيجية الأمن السيبراني بهدف تعزيز حوكمة أمن المعلومات وحماية البنية التحتية والأنظمة. شمل ذلك التالي:



اعتماد تقنيات متقدمة للكشف عن التهديدات السيبرانية والاستجابة السريعة لها، مما يضمن استمرارية الأعمال وتقديم خدمات آمنة وموثوقة وبما يتماشى مع أفضل الممارسات المتعارف عليها



تصميم بنية تحتية آمنة، مما يساهم في تعزيز استدامة وحماية الأنظمة والبنية التحتية



توحيد معايير الأمان وتحسين فاعليتها، وتحقيق الامتثال مع الأنظمة والمعايير الحديثة المتعلقة بالأمن السيبراني

التسويق والتواصل المؤسسي



تم تحديث استراتيجية التسويق والتواصل المؤسسي والتي تستمر حتى العام 2028م، وتركز على الآتي:

تعزيز المعرفة بنظام المدفوعات "آفاق" والخدمات الإقليمية في مجال المدفوعات من خلال تنفيذ برامج وحملات تسويقية وتعزيز الهوية التجارية للشركة.

ترسيخ مكانة الشركة كمؤسسة رائدة في مجال المدفوعات، عبر المشاركة الفاعلة في الاجتماعات واللقاءات الدولية مع البنوك والمؤسسات المالية، والاستفادة من الخبرات الخارجية، وتعزيز التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين.



شهادة الايزو ISO



في إطار التزام شركة المدفوعات الخليجية بأعلى معايير الأمن السيبراني، تم اجتياز متطلبات المراجعة السنوية لشهادة آيزو 27001 بنجاح، مما يعكس التزام الشركة المتواصل بحماية البيانات والأنظمة المعلوماتية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. تُعد هذه الشهادة من أهم المعايير التي تضمن سلامة المعلومات وحمايتها من التهديدات السيبرانية، ويعتبر تجديدها مؤشراً قوياً على كفاءة النظام الأمني المتبع في الشركة.

كما تم تجديد شهادة آيزو 20000 بنجاح، بعد عملية المراجعة والتدقيق من قبل المراجع الخارجي (SGS). تتعلق هذه الشهادة بإدارة خدمات تقنية المعلومات وفقاً لمعايير عالمية، وتُعتبر من المؤشرات الهامة على قدرة الشركة على تقديم خدمات عالية الجودة وموثوقة في مجال تقنية المعلومات.

تؤكد هذه الإنجازات أن الشركة تواصل الالتزام بأعلى معايير الأمان والجودة، مما يُعزز ثقة العملاء والشركاء في قدرتها على توفير بيئة آمنة ومستقرة للمدفوعات عبر نظام "أفاق".

تعزيز البنية التحتية الأمنية السيبرانية والاستجابة الفعالة للتهديدات



قامت الشركة بتعزيز البنية التحتية الأمنية من خلال إجراء وتنفيذ تقييم الثغرات واختبارات الاختراق (VAPT) للأنظمة والبنية التحتية لتحديد الثغرات ومعالجتها، مما عزز بشكل كبير من مستوى الأمن السيبراني للشركة. وفي إطار تعزيز قدرة الشركة على التصدي للتهديدات الأمنية المتزايدة، تم تنفيذ مشروع تقييم الاختراق ومطاردة التهديدات (Compromise Assessment and Threat Hunting)، حيث ساهم المشروع بشكل كبير في تعزيز الأمان السيبراني للشركة، حيث يهدف إلى الكشف المبكر عن التهديدات الأمنية المحتملة ونقاط الضعف في الأنظمة والبنية التحتية لتقنية المعلومات. شمل المشروع على الآتي:



إجراء اختبارات شاملة لاختراق الأنظمة والتطبيقات.



البحث المستمر عن التهديدات الأمنية المحتملة مما ساعد على تحديد نقاط الضعف الأمنية التي قد تشكل خطراً على سلامة البيانات والمعاملات المالية.



تحديد التهديدات في مراحلها الأولى قبل أن تتفاقم، مما مكّن الفريق الأمني من التصدي لها بشكل فوري واتخاذ التدابير اللازمة لضمان استقرار النظام.



مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية GCC NET



استكملت المرحلة الأولى (النسخة النهائية من وثيقة متطلبات العمل وورقة العمل لتصميم تسوية خدمات الشبكة الخليجية) من مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية (GCCNET) والتي تهدف إلى توفير خدمة تسوية مالية للشبكة الخليجية أكثر كفاءة وضماناً بين دول مجلس التعاون الخليجي. حيث تشمل الخدمة عددًا من المزايا ومنها:



توفير بنية تحتية مشتركة تركز على أعلى معايير الجودة والخصوصية والأمان



ضمان صحة ونهائية تنفيذ قيم التسوية بين "أفاق" والبنوك المركزية



تفادي الاعتماد على البنوك المراسلة ومزودي الخدمات (Corresponding banks)



التسوية بشكل آني

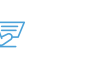
سياسات وإجراءات الشركة



تحديث سياسات وإجراءات تقنية المعلومات وتعزيز حوكمتها. بالإضافة إلى مراجعة وتحديث (14) سياسة وإجراء أمني، مع تطوير سياسة جديدة لضمان مواكبة التهديدات السيبرانية الحديثة.



تطوير سياسات وإجراءات استمرارية الأعمال وإدارة الكوارث، مما يضمن قدرتها على التعامل مع التحديات غير المتوقعة.



تفعيل نظام إدارة الأجهزة المتنقلة (MDM) لضمان الامتثال لسياسات أمن المعلومات في الشركة وحفاظاً على سلامة بياناتها ومعلوماتها.



على صعيد التواصل المؤسسي، تم إنشاء سياسة إدارة مواقع التواصل الاجتماعي التي تشمل الصلاحيات، وآليات النشر، وتدابير الأمان وحماية البيانات والخصوصية.



البرامج التوعوية والتواصل الداخلي



مشروع البوابة الإلكترونية للشركة (The Intranet)



يُعد مشروع البوابة الإلكترونية من المبادرات الاستراتيجية التي تم إطلاقها لتعزيز التواصل الداخلي وتسهيل الوصول إلى المعلومات داخل الشركة. تم إطلاق البوابة لتكون المصدر الرئيسي لجميع الأخبار والتحديثات الهامة المتعلقة بالموظفين، مما يساهم في تحسين بيئة العمل وتعزيز التواصل بين الموظفين. توفر البوابة تحديثات مستمرة حول المشاريع الحالية، والمبادرات الجديدة، والفعاليات التي تُنظم داخل الشركة، مما يساعد في إبقاء الموظفين على اطلاع دائم بما يحدث في بيئة العمل. كما تشمل البوابة قسمًا مخصصًا للوصول إلى الموارد الأساسية مثل السياسات الداخلية والدلائل التشغيلية. يهدف المشروع إلى تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تقديم منصة شاملة وسهلة الاستخدام تتيح للموظفين الوصول إلى المعلومات بفعالية، مما يساهم في تعزيز الشفافية داخل الشركة.

برامج التوعية والتواصل الداخلي

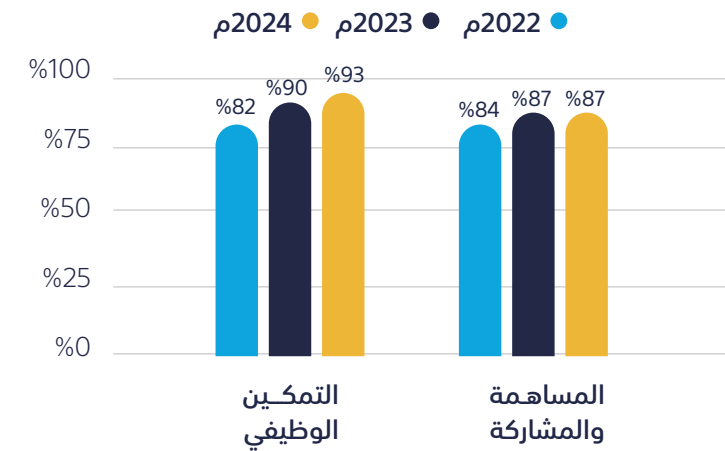


في إطار التزام الشركة بتعزيز الوعي المؤسسي والتواصل الداخلي، تم تنفيذ مجموعة من البرامج والمبادرات المتنوعة التي شملت تنظيم ورش عمل، حملات توعوية، واختبارات محاكاة، بهدف رفع مستوى الوعي لدى الموظفين في مجالات الأمن السيبراني، وإدارة المخاطر والالتزام، والصحة العامة، وتعزيز التواصل الفعال، بما يتماشى مع نشر السياسات لضمان المعرفة الشاملة بها.

تنظيم 7 فعاليات لتعزيز التواصل بين الموظفين وتعزيز العمل الجماعي	تنفيذ 10 ورش عمل تدريبية وتوعوية لتعزيز مهارات الموظفين في مختلف المجالات	إجراء 4 اختبارات محاكاة لسيناريوهات التصيد الأمني	إرسال 25 رسالة توعوية عبر البريد الإلكتروني تغطي مجالات الأمن السيبراني، الوقاية الصحية، وإدارة المخاطر، والتواصل الفعال
---	--	---	--

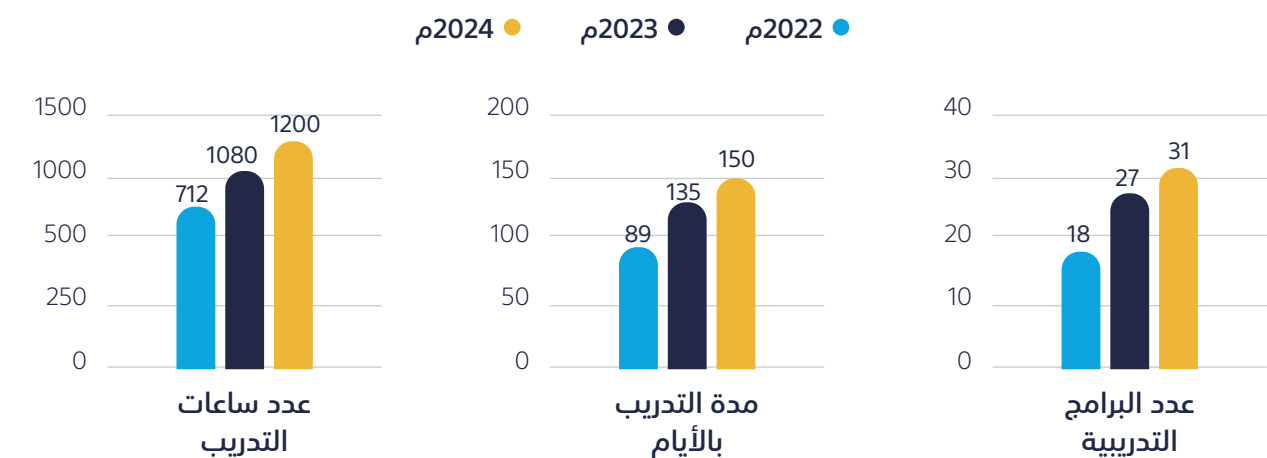
وفيما يخص التواصل الداخلي، أظهرت نتائج الاستطلاعات أن 100% من المشاركين كانوا راضين عن الأنشطة الداخلية، كما حصلت ورش العمل الداخلية على تقييم "ممتاز" من 95% من المشاركين، مما يعكس مستوى عالٍ من المشاركة والرضا.

تنمية رأس المال البشري



حققت شركة المدفوعات الخليجية خطوات متقدمة في مجال إدارة الموارد البشرية، تجلت هذه الإنجازات في عدد من المبادرات الرئيسية كما يلي:

- تحقيق نسبة التزام عالية جدًا في جميع متطلبات المؤشرات الحكومية المرتبطة بالموارد البشرية بما في ذلك الامتثال لنظام حماية الأجور، ومتطلبات التوظيف دون تسجيل أي مخالفات.
- أظهرت شركة المدفوعات الخليجية التزامها تجاه استقطاب الموارد البشرية الخليجية بتحقيق نسبة توظيف خليجية بلغت 100%، مما يؤكد دور المدفوعات الخليجية الرائد في توظيف القوى العاملة.
- تدريب الكوادر الوطنية الناشئة لاكتساب الخبرات من خلال توظيف عدد من حديثي التخرج والاستعانة بهم في برامج التدريب على رأس العمل "تمهير".
- قطعت الشركة خطوات متقدمة في عام 2024م نحو تعزيز فرص تدريب الموظفين، حيث بلغ عدد الساعات التدريبية (1200) ساعة. ويعد هذا النمو دليلًا على جهود واهتمام الشركة في تنمية المهارات وتطوير الكفاءات.
- تخفيض تكاليف تدريب وتطوير الموظفين بنسبة 11% من خلال بناء شراكات استراتيجية مع أهم المنشآت التعليمية والتدريبية.



الأنشطة الاتصالية



إحصائيات المواد والنشر

شملت الأنشطة الإعلامية هذا العام نشر مواد إعلامية عبر مختلف القنوات للتعريف بالشركة وخدماتها. وقد تضمنت الإحصائيات ما يلي:

عدد المواد الإعلامية
المنشورة عبر الموقع الإلكتروني

12
خبر



عدد المواد المنشورة عبر حسابات
التواصل الاجتماعي

81
منشور



عدد المتابعين لحسابات التواصل
الاجتماعي

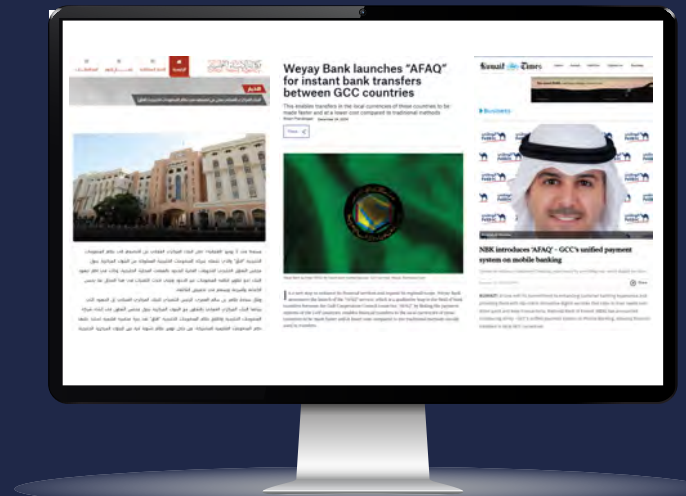
45
ألف متابع



30+
مادة إعلامية



عدد المواد الإعلامية
المنشورة عبر الصحف
المحلية وقنوات
التواصل



برامج العمل المتعلقة بنظام "آفاق" لعام 2025م



- إجراء الاختبارات الدورية المطلوبة وتفعيل خاصية تتبع التحويلات (E2E Tracking) والتي تُمكن من متابعة الحوالات المالية بين المشتركين، بالإضافة إلى تفعيل خاصية (Free Text Messages) لتحسين التواصل بين البنوك التجارية.
- استكمال أعمال تنفيذ توصيات التقييم الذاتي لتطبيق مبادئ البنية التحتية (PFMI Self-Assessment) لنظام المدفوعات "آفاق" ومعالجة الملاحظات وفق الأهمية وحسب خطة العمل.
- استمرار استكمال برامج العمل الخاصة بانضمام مصرف قطر المركزي والبنوك التجارية إلى نظام "آفاق".
- إطلاق الإصدار (1.4) من نظام "آفاق" الذي يتضمن تحسينات شاملة ومميزات إضافية، بما في ذلك تحسين البنية التحتية للنظام لضمان توافرية أفضل إلى جانب تهيئة النظام للانتقال إلى الحوسبة السحابية.
- إطلاق خدمة تتبع الحوالات وخدمة الرسائل النصية في الإصدار (1.5) من نظام "آفاق"، والتي تشمل على العديد من المميزات والتحسينات مثل خدمة تحديث سعر الصرف أثناء ساعات التحويل، بالإضافة إلى خدمة التسوية متعددة الأطراف الخاصة بعمليات الصراف الآلي ونقاط البيع بين دول مجلس التعاون.
- إجراء دراسة استشارية مشتركة بين الشركة وصندوق النقد العربي لتقييم استدامة نظامي الدفع "آفاق" و "بنى" Studying and Evaluating the Sustainability of AFAQ and BUNA Payment Systems.
- إجراء دراسة استشارية تقييمية تُركّز على الاستدامة والنمو لشركة المدفوعات الخليجية (Sustainability, Opportunities, and Profitable Growth for GPC).

التطلّعات المستقبلية

برامج العمل الأخرى لعام 2025م



- تنفيذ مشروع تحسين نظام الموارد المؤسسية (ERP) من خلال تحديث النظام وترقية إدارة الرواتب وتطوير بوابة الخدمة الذاتية للموظف.
- إطلاق استراتيجية الموارد البشرية ومبادراتها للأعوام 2025م حتى عام 2028م.
- مراجعة وتحديث استراتيجية إدارة تقنية المعلومات للأعوام القادمة.
- إطلاق نظام مراقبة التطبيقات (Application Monitoring) بهدف تعزيز التوافرية والاستجابة السريعة للحوادث التشغيلية، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية، وزيادة الإنتاجية من خلال تحسين أداء التطبيقات.
- تطوير وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية والبرامج السنوية المتعلقة بالأمن السيبراني وإدارة المخاطر لتعزيز حماية الأصول الرقمية للنظام، وتقليل المخاطر، وضمان الامتثال للقوانين والمعايير المعمول بها.
- تحسين خطط الاستجابة واستراتيجيات استمرارية الأعمال، لضمان مرونة وقدرة الشركة على مواجهة أي تحديات أو أزمات قد تطرأ.
- تعزيز التعاون مع البنوك التجارية الخليجية من خلال تطوير وتنفيذ استراتيجيات وخطط تواصل مشتركة تهدف إلى زيادة الوعي لدى المستخدمين بنظام "آفاق" وتعزيز دوره في تسهيل المعاملات المالية عبر الحدود.



تَوَكُّمَة والتزام الشركة

تعمل شركة المدفوعات الخليجية على تطبيق أنظمة وتعليمات الحوكمة المتعارف عليها وفق أفضل الممارسات، وبما يتوافق مع القوانين المحلية ذات الصلة بتنظيم العلاقات بين المساهمين والشركة ومجلس إدارتها. وقد سبق لمجلس الإدارة اعتماد لائحة حوكمة الشركة، وتعمل الشركة حاليًا مع اللجان المختلفة على تطوير وتحسين السياسات واللوائح المرتبطة بمجلس الإدارة ولجانه.

عقدت الجمعية العامة غير العادية الثانية اجتماعها في 05 يونيو 2024م، وذلك بحضور ممثلي المساهمين من البنوك المركزية الخليجية، ووافقت على ما يلي:

✓ تقرير مجلس الإدارة للعام المالي 2024م.

✓ اعتماد القوائم المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023م، وتقرير مراجع الحسابات الخارجي.

✓ تعيين شركة "كي بي ام جي الفوزان وشركاؤه" لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م.

✓ وافق المساهمون على أن يكون رأس مال الشركة المصدر (350,006,040) ثلاثمائة وخمسون مليون وستة آلاف وأربعون ريال سعودي وبعدهد (35,000,604) خمسة وثلاثون مليون وستمائة وأربعة أسهم عادية نقدية بقيمة كل سهم عادي نقدي عشرة ريالات، وتعديل المواد ذات العلاقة بالنظام الأساس.

تَوَكُّمَة أعمال مجلس الإدارة ولجانه

اجتماعات المجلس للعام المالي 2024م

أصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة للعام المالي 2024م

الاجتماع السابع
عشر
05 يوليو 2024م

الاجتماع الثامن
عشر
28 نوفمبر 2024م

خالد ابراهيم محمد
حميدان
عضو مجلس الإدارة
مملكة البحرين

خالد محمد بالعمي
التميمي
نائب رئيس مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة

طاهر بن سالم
العمري
رئيس مجلس الإدارة
سلطنة عُمان

باسل أحمد
الهارون
عضو مجلس الإدارة
دولة الكويت

الشيخ / بندر بن محمد بن
سعود آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
دولة قطر

أيمن بن محمد
السياري
عضو مجلس الإدارة
المملكة العربية السعودية

عبدالعزیز بن سليمان
أبانمي
عضو مجلس الإدارة
المملكة العربية السعودية

حصة عبدالله
السادة
عضو مجلس الإدارة
مملكة البحرين

سيف بن حميد
الظاهري
عضو مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة

مسعود بن سعد
العجمي
عضو مجلس الإدارة
دولة الكويت

الشيخ /
أحمد بن خالد آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
دولة قطر

بسام بن طارق
الجمالي
عضو مجلس الإدارة
سلطنة عُمان

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

وليد بن إبراهيم الخبيزي عضو اللجنة	الدكتورة / فاطمة أحمد الحمادي نائب رئيس اللجنة	هيثم بن محمد المعمرى رئيس اللجنة
---------------------------------------	---	-------------------------------------

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت للعام المالي 2024م

الاجتماع الرابع 28 مارس 2024م	الاجتماع الثالث 15 فبراير 2024م
الاجتماع السادس 05 نوفمبر 2024م	الاجتماع الخامس 15 - 16 مايو 2024م

أعضاء اللجنة التنفيذية

بسام بن طارق الجمالي رئيس اللجنة	سيف بن حميد الظاهري نائب رئيس اللجنة	حصة عبدالله السادة عضو اللجنة
عبدالعزیز بن سليمان أبانمي عضو اللجنة	الشيخ أحمد بن خالد آل ثاني عضو اللجنة	مسعود بن سعد العجمي عضو اللجنة

اجتماعات اللجنة التنفيذية للعام المالي 2024م

الاجتماع الثالث والعشرون 27 مارس 2024م	الاجتماع الرابع والعشرون 25 سبتمبر 2024م
الاجتماع الخامس والعشرون 04 نوفمبر 2024م	

أعضاء لجنة المراجعة

هدى مهدي محمد
عضو اللجنة

ثابت بخيت خميس
عضو اللجنة

عمر بن عبد العزيز
العبد الكريم
رئيس اللجنة

مصطفى ماجد المزدي
عضو اللجنة

عمار عبدالله ساكني
عضو اللجنة

اجتماعات لجنة المراجعة للعام المالي 2024م

الاجتماع الثاني
والعشرون
14 و 21 مايو 2024م

الاجتماع الحادي
والعشرون
08 يناير 2024م

الاجتماع الرابع
والعشرون
30 أكتوبر 2024م

الاجتماع الثالث
والعشرون
31 أغسطس 2024م

ملخص أعمال لجنة المراجعة للعام المالي 2024م

✓ عَقَدَت اللجنة أربع اجتماعات خلال العام المالي 2024م، حيث تابعت أعمال المراجعة الداخلية، بما في ذلك متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها بناءً على تقارير المراجعة الداخلية السابقة، ومُقترح خطة المراجعة الداخلية للعام 2024م. كما ناقشت مقترح موازنة إدارة المراجعة الداخلية للعام 2024م (ضمن موازنة الشركة، والتي تم رفعها للجنة التنفيذية مُسبقًا)، والمُخرجات المتوقعة من المُراجع الداخلي، التي سيتم تسليمها خلال الربع الأول من العام 2024م.

✓ وافقت اللجنة على التعاقد مع شركة السبتي (Ecovis) لتقديم خدمات المراجعة الداخلية وفقًا للخطة المُعتمدة للعام المالي 2024م كما ناقشت التحديثات المُتعلقة بميثاق المراجعة الداخلية وقائمة التحقق لبرنامج ضمان جودة إدارة المراجعة الداخلي (QAIP)، وأُطلعت على التقارير الصادرة من المراجعة الداخلية، ومكتب إدارة المشاريع، والإدارة المالية والموارد البشرية، كما تنظر اللجنة بصفة دورية القوائم المالية الربعية، وكذلك السنوية المُدققة للشركة.

✓ نظرت اللجنة في القرارات الصادرة من مجلس الإدارة بشأن مشروع "تقنية الحوسبة السحابية" (Cloud) وتقنية "SD-WAN" للربط الشبكي، واستعرضت ما صدر عن لجنة الأمن السيبراني في الأمانة العامة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وفريق عمل المختصين بالأمن السيبراني من البنوك المركزية في دول المجلس.

شركة المدفوعات الخليجية

9059 طريق الملك فهد - حي المروج

الرياض 12264 - 2363 - المملكة العربية السعودية

هاتف: +966 11 512 5584