



# التقرير السنوي لعام 2024

2024





Central Bank of Bahrain



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي  
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.



البنك المركزي السعودي  
SAMA  
Saudi Central Bank



CENTRAL BANK OF KUWAIT



مصرف قطر المركزي  
Qatar Central Bank  
State of Qatar

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



## فهرس المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة	06
أعضاء مجلس الإدارة	08
المقدمة	10
أبرز الإنجازات لعام 2024م	12
نبذة عن الشركة	14
مُنجازات عام 2024	16
التطورات المستقبلية	28
حوكمة أعمال مجلس الإدارة ولجانه	30



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

**سعادة طاهر بن سالم العمري**  
رئيس مجلس الإدارة

وبالرغم من أنّ أعداد التحويلات المالية عبر "آفاق" واستكمال برامج انضمام البنوك التجارية لخدماته ظهر فيها نمو تدريجي إلا أنّ برامج وخطط الانضمام المستقبلية المتفق عليها والدراسات الاستشارية القائمة والجهود المشتركة بين اللجان وممثلي البنك التجارية تعطي أملاً إيجابياً بنظرة مستقبلية واعدة لتعزيز أعمال "آفاق" مما يساعد على تحقيق مداخيل مالية تساهم إلى حد ما في تغطية التكاليف التشغيلية. حيث بلغ إجمالي عدد المعاملات التي تمت مُعاليتها من قبل البنك المنضمة إلى نظام "آفاق" خلال عام 2024م عدداً قدره 77,716 معاملة بقيمة إجمالية بلغت 25,108,192,657.25 ريال سعودي. كما بلغ إجمالي عدد البنك الملتقة بنظام "آفاق" 67 بنكاً، من ضمنها 5 بنوك انضمت خلال عام 2024م (تشمل بنكين من البنك المركزي السعودي، و 3 بنوك من البنك المركزي العماني).

كما بدأت الشركة هذا العام إجراءات التعاقد مع شركات استشارية لدراسات استراتيجية تُشارك فيها البنك المركزي والتجارية لبلورة توصيات مشتركة بغية تعزيز أعمال الشركة واستقرارها وتدفع نحو التفاعل المستمر مع البنك والمؤسسات المالية وتحتها على المشاركة الفاعلة في نظام المدفوعات الخليجي وفهم الصعوبات والتحديات المتنوعة التي تواجههم والعمل معًا على تجاوزها.

وفي الختام، يسّرني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمجلس الإدارة ولجانه ومنتسبي الشركة على الجهود المبذولة لتحقيق الإنجازات، ولنا نظرة مُتفائلة بأنّ هذا التعاون البناء سيسهم في المستقبل القريب في تحقيق الأهداف والأغراض الاستراتيجية التي أسست من أجلها شركة المدفوعات الخليجية.

والله نسأل التوفيق والسداد.

يسّرني وبالنيابة عن أصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة تقديم التقرير السنوي لشركة المدفوعات الخليجية للعام المالي 2024م، والذي يلخص مسيرة عام من الجهود المستمرة لتحقيق الأهداف والتطورات التي أسست من أجلها هذه الشركة، والتي تعد إحدى الممكّنات الرئيسيّة للمساهمة في تحقيق التكامل الاقتصادي والمالي بين دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي وذلك من خلال ربط نظم المدفوعات المالية وتنفيذ تسوياتها في بيئة آمنة مستقرة وبنكاليف منخفضة.

وقد استهلّ المجلس أعماله هذا العام بالتوجيه بتعزيز حوكمة الشركة وتحديث لوائح وأنظمة الشركة الداخلية وأعمال ومهام اللجان المختلفة والتي تم صياغة نسخ اللوائح الأولى منها قبل وأثناء فترة التأسيس الأولى في العام 2019-2020م، ليشمل ذلك تحديث النظام الأساسي للشركة بما في ذلك التعديلات المتعلقة برأس المال دعماً لاستدامة نمو الشركة وتحقيق توجهاتها الاستراتيجية المستقبلية، والعمل مستمر في تحديث اللوائح والأنظمة الأخرى مثل سياسات الموارد البشرية، والمشتريات، والنظم المالية، والتشغيلية.

وقد كان من أولويات المجلس ولجان العمل المختلفة ومنسوبي الشركة في العام 2024م هو تقديم وتفعيل المبادرات الاستراتيجية لتطوير الشركة وأعمالها لا سيما ما يخص نظام المدفوعات الخليجي "آفاق" والذي أكمل عامه التشغيلي الرابع وبما يساهم بنمو قاعدة المشاركين وزيادة مُستدامه بكافّة فئاتهم ليكون الأفضل والأوّل للمساركين لتنفيذ الحالات المالية بين دول المجلس.



## أعضاء مجلس الإدارة



**عبدالعزيز بن سليمان أبانمي**

عضو مجلس الإدارة  
المملكة العربية السعودية



**حصة عبدالله السادة**

عضو مجلس الإدارة  
مملكة البحرين



**سيف بن حميد الظاهري**

عضو مجلس الإدارة  
الإمارات العربية المتحدة



**خالد ابراهيم محمد حميдан**

عضو مجلس الإدارة  
مملكة البحرين



**خالد محمد بالعمي التميمي**

نائب رئيس مجلس الإدارة  
الإمارات العربية المتحدة



**طاهر بن سالم العمري**

رئيس مجلس الإدارة  
سلطنة عُمان



**مسعود بن سعد العجمي**

عضو مجلس الإدارة  
دولة الكويت



**الشيخ/ أحمد بن خالد آل ثاني**

عضو مجلس الإدارة  
دولة قطر



**بسام بن طارق الجمالي**

عضو مجلس الإدارة  
سلطنة عُمان



**باسل أحمد الهارون**

عضو مجلس الإدارة  
دولة الكويت



**الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني**

عضو مجلس الإدارة  
دولة قطر



**أيمن بن محمد السياري**

عضو مجلس الإدارة  
المملكة العربية السعودية



## المقدمة

### علي بن محمد الحميدان

الرئيس التنفيذي



وفي إطار التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية، استكملت تنفيذ برنامج التقييم الذاتي لمبادئ البنية التحتية للمدفوعات وفق مبادئ بازل (PFMI)، كما اجتازت بنجاح المراجعة السنوية لشهادتي الآيزو 27001 و 20000 الخاصة بإدارة نظم أمن المعلومات وخدمات تقنية المعلومات.

أما بخصوص تعزيز منظومة إدارة المخاطر، فقد كان لذلك النصيب الأوفر من العمل في هذا العام، حيث استكملنا تنفيذ عدداً من الإجراءات التصحيحية لتحسين فعالية الضوابط الداخلية وتحجيم مستوى المخاطر بالاستناد إلى تقييمات دورية ومتابعة مستمرة لمعالجة ملاحظات المراجعين الداخليين والخارجيين، حيث أثثمت هذه الجهد في رفع مستوى الامتثال وتعزيز ثقة الشركاء من البنك المركزية والتجارية.

وتحطّل في العام 2025م إلى استكمال تنفيذ برامج العمل المقررة والطموحة والاستمرار في تطوير تقنيات الأنظمة وبناء الشراكات الاستراتيجية مع المشاركين في نظام المدفوعات "آفاق"، وبنظرة تفاؤلية نأمل أن نستكمل انضمام كافة البنك المركزية والتجارية في دول مجلس التعاون إلى نظام المدفوعات "آفاق"، وأن تُعزّز الدراسات الاستشارية ومخرجاتها والتي ستُنفذ خلال العام القادم أعمال الشركة في جوانبها المختلفة.

واصلت الشركة جهودها في تنفيذ استراتيجيات وبرامج العمل المقررة، واهتمت كثيراً بتطوير إدارات الشركة وتقنيات أداء الأعمال، وتعزيز خدمات نظام المدفوعات الخليجي "آفاق"، ليشمل ذلك تنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة لتعزيز مستويات الأداء المؤسسي وتطوير الكفاءات البشرية، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية وتحسين البنية التحتية لأمن المعلومات وكذلك تسويق خدمات نظام "آفاق" من خلال وسائل التواصل المختلفة، وتبني تقنيات مبتكرة مثل الانتقال إلى البيئة السحابية في بيئة الاختبارات لضمان استمرارية الخدمات وخفض التكاليف.

وأنجزنا هذا العام ثلاثة برامج ترقيات تقنية رئيسة تركزت على تعزيز قدرات نظام "آفاق" وتحسين خدماته وتقنياته الأمنية ومحويات التقارير المالية، كما تم تنفيذ بنجاح تمديد فترة ساعات العمل اليومية تحقيقاً لمزيد من الكفاءة التشغيلية واستجابة لطلبات البنك المركزية والتجارية.

وأنجزت الشركة مراحل مُتقدمة من متطلب تعديل خاصية أسعار الصرف خلال يوم العمل في "آفاق" بما يتيح استجابة فورية لغيرات السوق وتسريع معالجة المدفوعات، وبالمثل فقد تقدّمنا خطوات عمل جديدة فيما يخص متطلبات مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية (GCC NET)، تمهدًا لإطلاق خدمة تسوية مالية آنية بين دول مجلس التعاون لتفادي الاعتماد على البنك المُراسلة ومزودي الخدمة الآخرين ولضمان تسويات آنية تجنب مخاطر التسوية لقيمة المالية المُرتفعة.



# أبرز الإنجازات لعام 2024م



ارتفاع قيم التحويلات  
%90  
مقارنة بالعام 2023م



ارتفاع عدد التحويلات  
%46  
مقارنة بالعام 2023م



انضمام  
البنك المركزي العماني  
إلى نظام "آفاق"



تحقيق %90  
من مبادرات استراتيجية  
تقنية المعلومات للعام 2024م



تحديث استراتيجية  
الأمن السيبراني  
واستراتيجية التسويق المؤسسي



ارتفاع قيم التسويات  
%110  
مقارنة بالعام 2023م



إطلاق بوابة  
الإلكترونية الداخلية  
(The Intranet)



زيادة عدد  
البرامج التدريبية  
%15  
المقدمة للموظفين  
مقارنة بالعام 2023م



تجديد شهادتي  
ISO 27001  
للأمن السيبراني  
ISO 20000  
لخدمات تقنية المعلومات



## رؤيتنا

أنظمة مدفوعات إقليمية تشارك في تعزيز الاستقرار والتكامل المالي والنمو الاقتصادي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.



## رسالتنا

إنشاء منظومة عمل متكاملة توفر نظاماً آمناً وفعلاً واقتصادياً للمدفوعات العابرة للحدود باستخدام أحدث التقنيات وأفضل الممارسات والمعايير المتعارف عليها دولياً.



## أهدافنا



### توفير بيئة مدفوعات وخدمات آمنة ومستقرة

تنفيذ وتشغيل نظام المدفوعات الخليجية في بيئة آمنة ومستقرة.

### بنية تحتية متكاملة

تأسيس وتطوير بنية تحتية متكاملة ومرنة للمدفوعات الخليجية لتقديم خدمات وخيارات متنوعة للمدفوعات الخليجية المشتركة.

### التعاون والإثراء في مجال المدفوعات

التعاون مع القطاعات البنكية والمؤسسات المالية وتقديم الدراسات والمقترنات في مجال نظم المدفوعات.

### نظام يربط أنظمة المدفوعات بين دول الخليج

تأسيس نظام يربط أنظمة المدفوعات والتسوية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ويقوم بتنفيذ التحويلات المالية ومتطلبات التسوية بين دول المجلس.

# نبذة عن الشركة

## نظام "آفاق"

### أربعة أعمام من التشغيل الأمثل

منذ إطلاقه في عام 2020م، حقق نظام المدفوعات الخليجي "آفاق" تطويراً ملحوظاً ونفذاً عدداً من التحويلات المالية بين دول مجلس التعاون الخليجي. وفي عام 2024م، واصل النظام تحقيق إنجازات متعددة ترتكز على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتطوير الخدمات.

### أبرز ما تحقق في عام 2024م

- ✓ انضمام البنك المركزي العماني إلى "آفاق".
- ✓ نفذت شركة المدفوعات الخليجية خلال الربع الثالث لعام 2024م مراحل المشروع الأولى لتعديل أسعار الصرف خلال يوم العمل في نظام "آفاق". حيث تتيح التقنية إمكانية تعديل أسعار صرف العملات بمرونة خلال يوم عمل "آفاق"، مما يضمن سرعة الاستجابة لتغيرات أسعار الصرف في الأسواق ومعالجة المدفوعات فورياً.
- ✓ إطلاق الإصدار (1.3) من نظام "آفاق" والذي يتميز بتحسينات وميزات إضافية تلبّي احتياجات البنوك المركزية.
- ✓ تمديد ساعات عمل نظام "آفاق" وفترة التحويلات.
- ✓ مشاركة لجنة "آفاق" للبنوك التجارية والمؤسسات المالية بدول المجلس (ABAF) لتطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة، إلى جانب مُساهمة البنوك التجارية في التعريف والتسويق لخدمات "آفاق".
- ✓ استكمال تنفيذ التوصيات ومعالجة الملاحظات الخاصة ببرنامج التقييم الذاتي لتطبيق مبادئ البنية التحتية لنظام المدفوعات "آفاق" (PFMI Self-Assessment).
- ✓ تحديث سياسة الشهادات الرقمية المتعلقة بالبنية التحتية للمفتاح العامة (PKI).
- ✓ تنفيذ المرحلة الأولى من مبادرة نقل الخوادم وأنظمة الشركة (على البيئة التجريبية) من مراكز البيانات إلى الحوسبة السطحية (Cloud).
- ✓ معالجة وإنجاز ما يقارب من (25) إصدار ثانوي لنظام "آفاق" وتنفيذ (1436) سيناريو اختبار.
- ✓ تنفيذ برنامج حالات الطوارئ بنجاح لضمان تشغيل آمن ومستمر لنظام "آفاق" من مركز البيانات الاحتياطي "أبوظبي" كجزء من خطة استمرارية الأعمال للنظام والتي تهدف إلى التأكّد من جاهزية المركز الاحتياطي.
- ✓ تطوير مخرجات التقارير الخاصة بالتحويلات المالية لتشمل معلومات تحليلية أكثر دقة وشمولية.
- ✓ تنفيذ وإجراء عدد من الاستطلاعات والاستقصاءات والاجتماعات مع ممثلي البنوك المركزية والتجارية للتعرّف على فرص تطوير خدمات نظام "آفاق".

### مُنجَزات عام 2024م

# المشاركون في آفاق انضم البنوك إلى آفاق في عام 2024م

19 ديسمبر 2024م

STC Bank

(من المملكة العربية السعودية)

30 مايو 2024م



(من سلطنة عمان)

21 مايو 2024م

NBB

(من المملكة العربية السعودية)

المشاركون في "آفاق" من دول المجلس:



من إجمالي 187 بنك  
في دول المجلس

%36

المشاركون في "آفاق" من الدول المنضمة:

(الإمارات العربية المتحدة، مملكة البحرين، المملكة العربية السعودية، سلطنة عمان، دولة الكويت):



من إجمالي 168 بنك  
من الدول المنضمة

%40

# أبرز المشاريع وبرامج العمل

## تقنية المعلومات

تم إنجاز **90%** من مبادرات استراتيجية تقنية المعلومات لعام 2024م، والتي تضمنت مجموعة من المبادرات الرئيسية التي تهدف إلى تحسين البنية التحتية وتعزيز القدرات التقنية للشركة، أبرزها:



إجراء تقييم للأنظمة والأدوات التقنية الحالية، بما في ذلك التطبيقات والبنية التحتية وأمن المعلومات، ووضع آلية لنقل هذه الأنظمة إلى البيئة السحابية. يُشكل هذا التطور خطوة رئيسية نحو تعزيز المرونة التشغيلية وتقليل التكاليف، مع ضمان استمرارية الأعمال وتقديم خدمات أكثر أماناً وكفاءة.



ضمن جهود الشركة لتحسين الأداء التقني، تم تنفيذ عدد من تقنيات منع تسرب البيانات خارج دائرة الأعمال (DLP)، مما يسهم في حماية البيانات الحساسة للشركة.



تحقيق تحسّن ملحوظ في سرعة معالجة التهارات الأمنية للأنظمة بنسبة 78% عن السنة السابقة، مما يعكس التزام الشركة بتوفير بيئة تقنية آمنة وموثوقة.



## الموارد البشرية

بدأت الشركة في إعداد استراتيجية متكاملة لإدارة وتطوير الموارد البشرية تُغطي الفترة من عام 2025م إلى عام 2028م، وتهدّف هذه الاستراتيجية إلى تحقيق عدد من الأولويات الرئيسية، من أبرزها:



تعزيز الحكومة المؤسسية للموارد البشرية من خلال مراجعة وتحديث اللوائح والسياسات الداخلية بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.



الاستثمار في تطوير الكفاءات البشرية عبر تصميم وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة ومبكرة، تهدف إلى تطوير المهارات، وفتح آفاق للتطور الوظيفي والمهني.



توفير بيئة عمل مرنّة ومحفّزة، تُسهم في تعزيز الانتقاء المؤسسي والرضا الوظيفي، وتقليل مُعدلات التسرب الوظيفي.



تطوير خطة القوى العاملة لضمان توفير الكوادر المؤهلة لشغل الوظائف الحالية والمستقبلية.



بناء بيئة عمل جاذبة وتنافسية تعتمد على ثقافة مؤسسية إيجابية تُشجّع على التعاون والابتكار والتميز.



## التطوير الاستراتيجي



### الأمن السيبراني

تم تدشين استراتيجية الأمان السيبراني بهدف تعزيز حوكمة أمن المعلومات وحماية البنية التحتية والأنظمة. شمل ذلك التالي:



اعتماد تقنيات متقدمة للكشف عن التهديدات السيبرانية والاستجابة السريعة لها، مما يضمن استمرارية الأعمال وتقديم خدمات آمنة وموثوقة وبما يتوافق مع أفضل الممارسات المتعارف عليها

تصميم بنية تحتية آمنة، مما يسهم في تعزيز استدامة وحماية الأنظمة والبنية التحتية

توحيد معايير الأمان وتحسين فاعليتها، وتحقيق الامتثال مع الأنظمة والمعايير الجديدة المتعلقة بالأمان السيبراني

## التسويق والتواصل المؤسسي

تم تدشين استراتيجية التسويق والتواصل المؤسسي والتي تستمر حتى العام 2028م، وتركز على الآتي:



تعزيز المعرفة بنظام المدفوعات "آفاق" والخدمات الإقليمية في مجال المدفوعات من خلال تنفيذ برامج وحملات تسويقية وتعزيز الهوية التجارية للشركة.



ترسيخ مكانة الشركة كمؤسسة رائدة في مجال المدفوعات، عبر المشاركة الفاعلة في المجتمعات واللقاءات الدولية مع البنوك والمؤسسات المالية، والاستفادة من الخبرات الخارجية، وتعزيز التعاون مع السُّركاء الاستراتيجيين.



## شهادة الآيزو ISO



في إطار التزام شركة المدفوعات الخليجية بأعلى معايير الأمان السيبراني، تم اجتياز متطلبات المراجعة السنوية لشهادة آيزو 27001 بنجاح، مما يعكس التزام الشركة المُتوافق بحماية البيانات والأنظمة المعلوماتية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. تُعد هذه الشهادة من أهم المعايير التي تضمن سلامة المعلومات وحمايتها من التهديدات السيبرانية، ويعتبر تجديدها مُؤشراً قوياً على كفاءة النظام الأمني المتبعة في الشركة.

كما تم تجديد شهادة آيزو 20000 بنجاح، بعد عملية المراجعة والتدقيق من قبل المراجعين الخارجيين (SGS). تتعلق هذه الشهادة بإدارة خدمات تقنية المعلومات وفقاً لمعايير عالمية، وتعتبر من المؤشرات الهامة على قدرة الشركة على تقديم خدمات عالية الجودة وموثوقة في مجال تقنية المعلومات.

تُؤكد هذه الإنجازات أن الشركة تواصل الالتزام بأعلى معايير الأمان والجودة، مما يعزز ثقة العملاء والشركاء في قدرتها على توفير بيئة آمنة ومستقرة للمدفوعات عبر نظام "آفاق".

## تعزيز البنية التحتية الأمنية السيبرانية والاستجابة الفعالة للتهديدات



قامت الشركة بتعزيز البنية التحتية الأمنية من خلال إجراء وتنفيذ تقييم الثغرات واختبارات الاختراق (VAPT) للأنظمة والبنية التحتية لتحديد الثغرات ومعالجتها، مما عزز بشكل كبير من مستوى الأمان السيبراني للشركة. وفي إطار تعزيز قدرة الشركة على التصدي للتهديدات الأمنية المتزايدة، تم تنفيذ مشروع تقييم الاختراق ومتاردة التهديدات (Compromise Assessment and Threat Hunting)، حيث ساهم المشروع بشكل كبير في تعزيز الأمان السيبراني للشركة، حيث يهدف إلى الكشف المبكر عن التهديدات الأمنية المحتملة ونقطة الضعف في الأنظمة والبنية التحتية لتقنية المعلومات. شمل المشروع على الآتي:

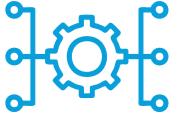


إجراء اختبارات شاملة لاختراق الأنظمة والتطبيقات.

البحث المستمر عن التهديدات الأمنية المحتملة مما ساعد على تحديد نقاط الضعف الأمنية التي قد تُشكل خطراً على سلامة البيانات والمُعاملات المالية.

تحديد التهديدات في مراحلها الأولى قبل أن تتفاقم، مما مكّن الفريق الأمني من التصدي لها بشكل فوري واتخاذ التدابير اللازمة لضمان استقرار النظام.

## مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية GCC NET



استكملت المرحلة الأولى (النسخة النهائية من وثيقة متطلبات العمل وورقة العمل لتصميم تسوية خدمات الشبكة الخليجية) من مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية (GCCNET) والتي تهدف إلى توفير خدمة تسوية مالية للشبكة الخليجية أكثر كفاءة وضماناً بين دول مجلس التعاون الخليجي. حيث تشمل الخدمة عدداً من المزايا ومنها:



توفر بُنية تحتية مشتركة ترتكز على أعلى معايير الجودة والخصوصية والأمان



ضمان صحة ونهاية تنفيذ قيم التسوية بين "آفاق" والبنوك المركزية (Corresponding banks)



تفادي الاعتماد على البنوك المراسلة ومزودي الخدمات (Corresponding banks) بشكل آني



التسوية  
بشكل آني

## سياسات وإجراءات الشركة



تحديث سياسات وإجراءات تقنية المعلومات وتعزيز حوكمنتها. بالإضافة إلى مراجعة وتحديث (14) سياسة وإجراء أمني، مع تطوير سياسة جديدة لضمان مواكبة التهديدات السيبرانية الحديثة.



تطوير سياسات وإجراءات استمرارية الأعمال وإدارة الكوارث، مما يضمن قدرتها على التعامل مع التهديدات غير المتوقعة.



تفعيل نظام إدارة الأجهزة المُتنقلة (MDM) لضمان الامتثال لسياسات أمن المعلومات في الشركة وحفظاً على سلامة بياناتها ومعلوماتها.



على صعيد التواصل المؤسسي، تم إنشاء سياسة إدارة مواقع التواصل الاجتماعي التي تشمل الصلاحيات، وآليات النشر، وتدابير الأمان وحماية البيانات والخصوصية.



## البرامج التوعوية وال التواصل الداخلي



### مشروع البوابة الالكترونية للشركة (The Intranet)



يُعد مشروع البوابة الإلكترونية من المبادرات الاستراتيجية التي تم إطلاقها لتعزيز التواصل الداخلي وتسهيل الوصول إلى المعلومات داخل الشركة. تم إطلاق البوابة لتكون المصدر الرئيسي لجميع الأخبار والتحديثات الهامة المتعلقة بالموظفين، مما يسهم في تحسين بيئة العمل وتعزيز التواصل بين الموظفين. توفر البوابة تحديات مستمرة حول المشاريع الحالية، والمبادرات الجديدة، والفعاليات التي تُنظم داخل الشركة، مما يساعد في إبقاء الموظفين على اطلاع دائم بما يحدث في بيئة العمل. كما تشمل البوابة قسمًا مخصصًا للوصول إلى الموارد الأساسية مثل السياسات الداخلية والدلاليل التشغيلية. يهدف المشروع إلى تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تقديم منصة شاملة وسهلة الاستخدام تتيح للموظفين الوصول إلى المعلومات بفعالية، مما يسهم في تعزيز الشفافية داخل الشركة.

### برامج التوعية وال التواصل الداخلي



في إطار التزام الشركة بتعزيز الوعي المؤسسي وال التواصل الداخلي، تم تنفيذ مجموعة من البرامج والمبادرات المتنوعة التي شملت تنظيم ورش عمل، حملات توعوية، واختبارات محاكاة، بهدف رفع مستوى الوعي لدى الموظفين في مجالات الأمن السيبراني، وإدارة المخاطر والالتزام، والصحة العامة، وتعزيز التواصل الفعال، بما يتماشى مع نشر السياسات لضمان المعرفة الشاملة بها.

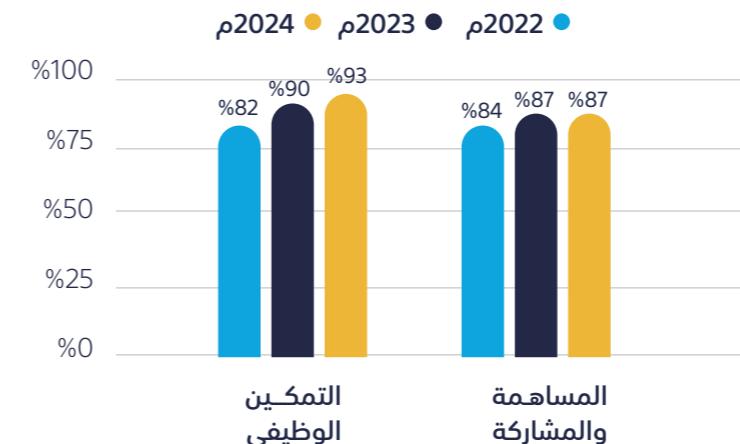
إرسال **25** رسالة توعوية  
عبر البريد الإلكتروني تغطي  
مجالات الأمان السيبراني،  
الوقاية الصحية، وإدارة  
المخاطر، وال التواصل الفعال

إجراء **4** اختبارات  
محاكاة لسيناريوهات  
التصيد الأمني

تنفيذ **10** ورش عمل  
تدريبية و توعوية لتعزيز  
مهارات الموظفين في  
مختلف المجالات

تنظيم **7** فعاليات  
لتعزيز التواصل بين  
الموظفين وتعزيز العمل  
الجماعي

وفيما يخص التواصل الداخلي، أظهرت نتائج الاستطلاعات أن 100% من المشاركون كانوا راضين عن الأنشطة الداخلية، كما حصلت ورش العمل الداخلية على تقييم "ممتاز" من 95% من المشاركون، مما يعكس مستوى عالٍ من المشاركة والرضا.

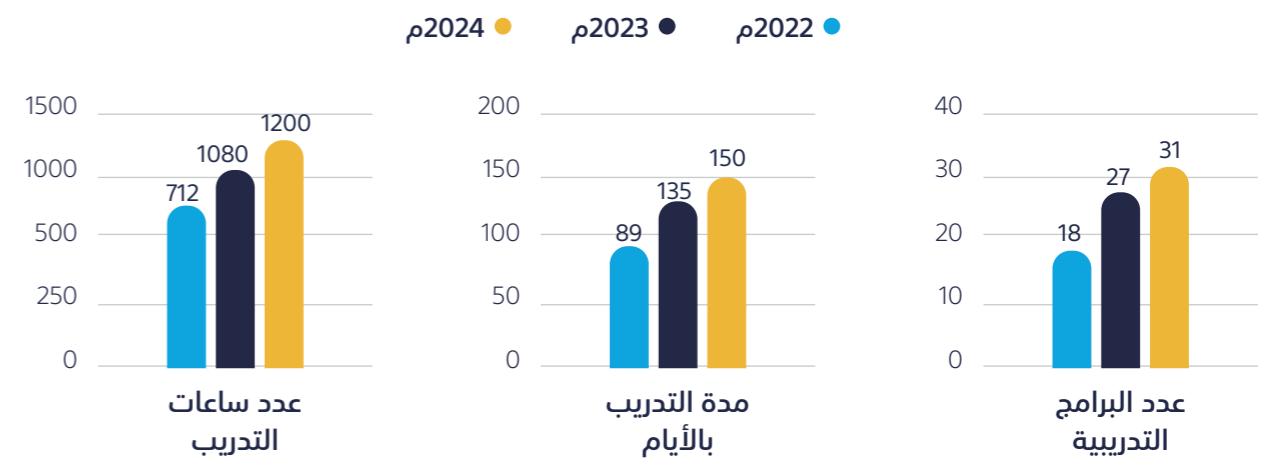


أظهرت شركة المدفوعات الخليجية التزامها تجاه استقطاب الموارد البشرية الخليجية بتحقيق نسبة توطين خليجية بلغت 100%， مما يؤكد دور المدفوعات الخليجية الرائد في توطين القوى العاملة.

تدريب الكوادر الوطنية الناشئة لاكتساب الخبرات من خلال توظيف عدد من حديثي التخرج والاستعانة بهم في برامج التدريب على رأس العمل "تمهير".

قطعت الشركة خطوات متقدمة في عام 2024م نحو تعزيز فرص تدريب الموظفين، حيث بلغ عدد الساعات التدريبية (1200) ساعة. ويعُد هذا النمو دليلاً على جهود واهتمام الشركة في تنمية المهارات وتطوير الكفاءات.

تدفِيض تكاليف تدريب وتطوير الموظفين بنسبة 11% من خلال بناء شراكات استراتيجية مع أهم المنشآت التعليمية والتدريبية.



## تنمية رأس المال البشري



حققت شركة المدفوعات الخليجية خطوات متقدمة في مجال إدارة الموارد البشرية، تجلت هذه الإنجازات في عدد من المبادرات الرئيسية كما يلي:

تحقيق نسبة التزام عالية جدًا في جميع مُتطلبات المؤشرات الحكومية المرتبطة بالموارد البشرية بما في ذلك الامتثال لنظام حماية الأجور، ومتطلبات التوطين دون تسجيل أي مخالفات.



أظهرت شركة المدفوعات الخليجية التزامها تجاه استقطاب الموارد البشرية الخليجية بتحقيق نسبة توطين خليجية بلغت 100%， مما يؤكد دور المدفوعات الخليجية الرائد في توطين القوى العاملة.



تدريب الكوادر الوطنية الناشئة لاكتساب الخبرات من خلال توظيف عدد من حديثي التخرج والاستعانة بهم في برامج التدريب على رأس العمل "تمهير".



قطعت الشركة خطوات متقدمة في عام 2024م نحو تعزيز فرص تدريب الموظفين، حيث بلغ عدد الساعات التدريبية (1200) ساعة. ويعُد هذا النمو دليلاً على جهود واهتمام الشركة في تنمية المهارات وتطوير الكفاءات.



تدفِيض تكاليف تدريب وتطوير الموظفين بنسبة 11% من خلال بناء شراكات استراتيجية مع أهم المنشآت التعليمية والتدريبية.





## الأنشطة الاتصالية

### إحصائيات المواد والنشر

شملت الأنشطة الإعلامية هذا العام نشر مواد إعلامية عبر مختلف القنوات للتعرف بالشركة وخدماتها. وقد تضمنت الإحصائيات ما يلي:

عدد المواد الإعلامية  
المنشورة عبر الموقع الإلكتروني  
12 خبر



عدد المواد المنشورة عبر حسابات  
التواصل الاجتماعي  
81 منشور



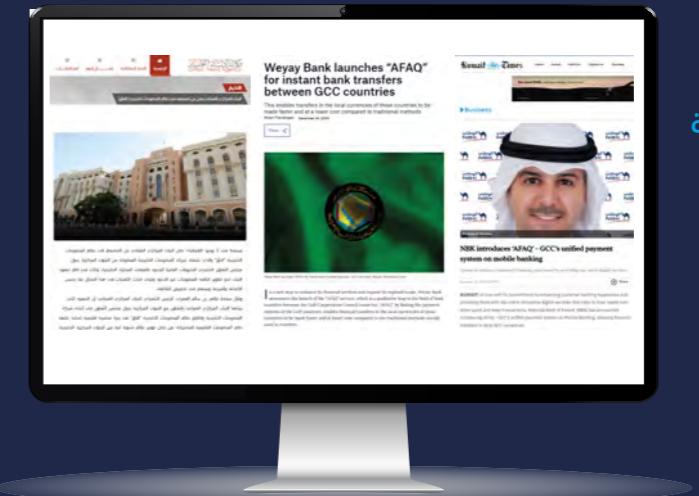
عدد المتابعين لحسابات التواصل  
الاجتماعي  
45 ألف متابع



30+ مادة إعلامية



عدد المواد الإعلامية  
المنشورة عبر الصحف  
المحلية وقنوات  
التواصل



## برامج العمل المتعلقة بنظام "آفاق" لعام 2025م



- إجراء الاختبارات الدورية المطلوبة وتفعيل خاصية تتبع التحويلات (E2E Tracking) والتي تمكن من متابعة الحالات المالية بين المشاركين، بالإضافة إلى تفعيل خاصية (Free Text Messages) لتحسين التواصل بين البنوك التجارية.
- استكمال أعمال تنفيذ توصيات التقييم الذاتي لتطبيق مبادئ البنية التحتية (PFMI Self-Assessment) لنظام المدفوعات "آفاق" ومعالجة الملاحظات وفق الأهمية وحسب خطة العمل.
- استمرار استكمال برامج العمل الخاصة بانضمام مصرف قطر المركزي والبنوك التجارية إلى نظام "آفاق".
- إطلاق الإصدار (1.4) من نظام "آفاق" الذي يتضمن تحسينات شاملة ومميزات إضافية، بما في ذلك تحسين البنية التحتية للنظام لضمان توافرية أفضل إلى جانب تهيئة النظام للانتقال إلى الحوسبة السحابية.
- إطلاق خدمة تتبع الحالات وخدمة الرسائل النصية في الإصدار (1.5) من نظام "آفاق" ، والتي تشمل على العديد من المميزات والتحسينات مثل خدمة تحديث سعر الصرف أثناء ساعات التحويل، بالإضافة إلى خدمة التسوية متعددة الأطراف الخاصة بعمليات الصرف الآلي ونقطات البيع بين دول مجلس التعاون.
- إجراء دراسة استشارية مشتركة بين الشركة وصندوق النقد العربي لتقدير استدامة نظامي الدفع "آفاق" و "بني" (Studying and Evaluating the Sustainability of AFAQ and BUNA Payment Systems).
- إجراء دراسة استشارية تقييمية تُركّز على الاستدامة والنمو لشركة المدفوعات الخليجية (Sustainability, Opportunities, and Profitable Growth for GPC).

## برامج العمل الأخرى لعام 2025م



- تنفيذ مشروع تحسين نظام الموارد المؤسسية (ERP) من خلال تحديث النظام وترقية إدارة الرواتب وتطوير بوابة الخدمة الذاتية للموظف.
- إطلاق استراتيجية الموارد البشرية ومبادراتها للأعوام 2025م حتى عام 2028م.
- مراجعة وتحديث استراتيجية إدارة تقنية المعلومات للأعوام القادمة.
- إطلاق نظام مراقبة التطبيقات (Application Monitoring) بهدف تعزيز التوفير والاستجابة السريعة للحوادث التشغيلية، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية، وزيادة الإنتاجية من خلال تحسين أداء التطبيقات.
- تطوير وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية والبرامج السنوية المتعلقة بالأمن السيبراني وإدارة المخاطر لتعزيز حماية الأصول الرقمية للنظام، وتقليل المخاطر، وضمان الامتثال للوائح والقوانين المعمول بها.
- تحسين خطط الاستجابة واستراتيجيات استثمارية للأعمال، لضمان مرونة وقدرة الشركة على مواجهة أي تحديات أو أزمات قد تطرأ.
- تعزيز التعاون مع البنوك التجارية الخليجية من خلال تطوير وتنفيذ استراتيجيات وخطط تواصل مشتركة تهدف إلى زيادة الوعي لدى المستخدمين بنظام "آفاق" وتعزيز دوره في تسهيل المعاملات المالية عبر الحدود.

## التطورات المستقبلية

## دَوْكِمة والتزام الشركة

تعمل شركة المدفوعات الخليجية على تطبيق أنظمة وتعليمات الحكومة المتعارف عليها وفق أفضل الممارسات، وبما يتوافق مع القوانين المحلية ذات الصلة بتنظيم العلاقات بين المساهمين والشركة ومجلس إدارتها. وقد سبق لمجلس الإدارة اعتماد لائحة دوكرمة الشركة، وتعمل الشركة حالياً مع اللجان المختلفة على تطوير وتحسين السياسات واللوائح المرتبطة بمجلس الإدارة ولجانه.

عقدت الجمعية العامة غير العادية الثانية اجتماعها في 05 يونيو 2024م، وذلك بحضور ممثلي المساهمين من البنوك المركزية الخليجية، ووافقت على ما يلي:

تقرير مجلس الإدارة للعام المالي 2024م.



اعتماد القوائم المالية المدققة للسنة المالية المُنتهية في 31 ديسمبر 2023م، وتقرير مراجع الحسابات الخارجي.



تعيين شركة "كي بي ام جي الفوزان وشركاؤه" لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للسنة المالية المُنتهية في 31 ديسمبر 2024م.



وافق المساهمون على أن يكون رأس مال الشركة المصدر (350,006,040) ثلاثة وخمسون مليون وستة آلاف وأربعمائة ريال سعودي وبعد (35,000,604) خمسة وثلاثون مليون وستمائة وأربعة أسهم عادية نقدية وقيمة كل سهم عادي نقدية عشرة ريالات، وتعديل المواد ذات العلاقة بالنظام الأساس.



## دَوْكِمة أعمال مجلس الإدارة ولجانه

## اجتماعات المجلس للعام المالي 2024م

الاجتماع السابع  
عشر  
05 يوليو 2024م

الاجتماع الثامن  
عشر  
28 نوفمبر 2024م

## أصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة للعام المالي 2024م

خالد ابراهيم محمد  
حميدان  
عضو مجلس الإدارة  
مملكة البحرين

خالد محمد بالعمي  
التميمي  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
الإمارات العربية المتحدة

طاهر بن سالم  
العمري  
رئيس مجلس الإدارة  
سلطنة عُمان

باسل أحمد  
الهارون  
عضو مجلس الإدارة  
دولة الكويت

الشيخ/ بندر بن محمد بن  
سعود آل ثاني  
عضو مجلس الإدارة  
دولة قطر

أيمن بن محمد  
السياري  
عضو مجلس الإدارة  
المملكة العربية السعودية

عبدالعزيز بن سليمان  
أبانمي  
عضو مجلس الإدارة  
المملكة العربية السعودية

حصة عبدالله  
السادة  
عضو مجلس الإدارة  
مملكة البحرين

سيف بن حميد  
الظاهري  
عضو مجلس الإدارة  
الإمارات العربية المتحدة

مسعود بن سعد  
العجمي  
عضو مجلس الإدارة  
دولة الكويت

الشيخ/  
أحمد بن خالد آل ثاني  
عضو مجلس الإدارة  
دولة قطر

بسام بن طارق  
الجمالي  
عضو مجلس الإدارة  
سلطنة عُمان

## أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

وليد بن إبراهيم الخبزي  
عضو اللجنة

الدكتورة/ فاطمة أحمد  
الحمداني  
نائب رئيس اللجنة

هيثم بن محمد المعمري  
رئيس اللجنة

حصة عبدالله الساده  
عضو اللجنة

سيف بن حميد الظاهري  
نائب رئيس اللجنة

بسام بن طارق الجمالي  
رئيس اللجنة

مسعود بن سعد العجمي  
عضو اللجنة

الشيخ أحمد بن خالد  
آل ثاني  
عضو اللجنة

عبدالعزيز بن سليمان  
أبانمي  
عضو اللجنة

## اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت للعام المالي 2024

الاجتماع الرابع  
28 مارس 2024

الاجتماع الثالث  
15 فبراير 2024

الاجتماع السادس  
05 نوفمبر 2024

الاجتماع الخامس  
16 - 15 مايو 2024

## اجتماعات اللجنة التنفيذية للعام المالي 2024

الاجتماع الرابع  
والعشرون  
25 سبتمبر 2024

الاجتماع الثالث  
والعشرون  
27 مارس 2024

الاجتماع الخامس  
والعشرون  
04 نوفمبر 2024

## أعضاء اللجنة التنفيذية

## ملخص أعمال لجنة المراجعة للعام المالي 2024م

عقدت اللجنة أربع اجتماعات خلال العام المالي 2024م، حيث تابعت أعمال المراجعة الداخلية، بما في ذلك متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها بناءً على تقارير المراجعة الداخلية السابقة، ومقتراح خطة المراجعة الداخلية للعام 2024م. كما ناقشت مقترن موافنة إدارة المراجعة الداخلية للعام 2024م (ضمن موازنة الشركة، والتي تم رفعها للجنة التنفيذية مسبقاً)، والمخرجات المتوقعة من المراجعة الداخلي، التي سيتم تسليمها خلال الربع الأول من العام 2024م.

وافقت اللجنة على التعاقد مع شركة السبتي (Ecovis) لتقديم خدمات المراجعة الداخلية وفقاً للخطة المعتمدة للعام المالي 2024م كما ناقشت التحديات المتعلقة بمتى ينعقد المراجعة الداخلية وقائمة التحقق لبرنامج ضمان جودة إدارة المراجعة الداخلي (QAIP)، واطلعت على التقارير الصادرة من المراجعة الداخلية، ومكتب إدارة المشاريع، والإدارة المالية والموارد البشرية، كما تنظر اللجنة بصفة دورية القوائم المالية الرباعية، وكذلك السنوية المدققة للشركة.

نظرت اللجنة في القرارات الصادرة من مجلس الإدارة بشأن مشروع "تقنية الحوسبة السحابية" (Cloud) وتقنية "SD-WAN" للربط الشبكي، واستعرضت ما صدر عن لجنة الأمن السيبراني في الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية وفريق عمل المختصين بالأمن السيبراني من البنوك المركزية في دول المجلس.

## أعضاء لجنة المراجعة

هدى مهدي محمد  
عضو اللجنة

ثابت بخيت خميس  
عضو اللجنة

عمر بن عبد العزيز  
العبد الكريم  
رئيس اللجنة

مصطففي ماجد المزیدي  
عضو اللجنة

عمر عبدالله ساكني  
عضو اللجنة

## اجتماعات لجنة المراجعة للعام المالي 2024م

الاجتماع الثاني  
والعشرون  
21 و 14 مايو 2024م

الاجتماع الحادي  
والعشرون  
08 يناير 2024م

الاجتماع الرابع  
والعشرون  
30 أكتوبر 2024م

الاجتماع الثالث  
والعشرون  
31 أغسطس 2024م

# شركة المدفوعات الخليجية

9059 طريق الملك فهد - حي المروج  
الرياض 12264 - 2363 - المملكة العربية السعودية  
هاتف: +966 11 512 5584