



التقرير السنوي 2025م



Central Bank of Bahrain



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.



CENTRAL BANK OF OMAN



البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



بنك الكويت المركزي
CENTRAL BANK OF KUWAIT



مصرف قطر المركزي
Qatar Central Bank
دولة قطر - State of Qatar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرس المحتويات

06	أعضاء مجلس الإدارة	1
08	مقدّمة	2
10	أبرز الإنجازات لعام 2025م	3
12	نُبذة عن الشركة وأعمالها	4
14	نظام آفاق	1
18	مبادرات التطوير	2
22	أمن المعلومات وإدارة المخاطر	3
26	الموارد البشريّة	4
28	التواصل المؤسسي والتسويق	5
30	الحوكمة وأعمال مجلس الإدارة ولجانه	5

أعضاء مجلس الإدارة



باسل أحمد الهارون
عضو مجلس الإدارة
دولة الكويت



الشيخ / بندر بن محمد بن سعود آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
دولة قطر



أيمن بن محمد السيارى
عضو مجلس الإدارة
المملكة العربية السعودية



خالد إبراهيم محمد حميدان
عضو مجلس الإدارة
مملكة البحرين



خالد محمد بالعمى التميمي
نائب رئيس مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة



أحمد بن جعفر بن سالم المسلمي
رئيس مجلس الإدارة
سلطنة عُمان



مسعود بن سعد العجمي
عضو مجلس الإدارة
دولة الكويت



الشيخ / أحمد بن خالد آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
دولة قطر



بسّام بن طارق الجمالي
عضو مجلس الإدارة
سلطنة عُمان



عبدالعزیز بن سليمان أبانمي
عضو مجلس الإدارة
المملكة العربية السعودية



حصّة عبدالله السادة
عضو مجلس الإدارة
مملكة البحرين



سيف بن حميد الظاهري
عضو مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة

مقدّمة

واصلت شركة المدفوعات الخليجية خلال عام 2025م مسيرة أعمالها في نواحيها المختلفة

ليشمل ذلك محورين أساسيين تمثّلا في تطوير البناء المؤسسي والمالي وتعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر، أمّا المحور الآخر فهو استمرارية تطوير تقنيات ومشغلات نظام المدفوعات الخليجي "آفاق".

ومع دخول نظام "آفاق" عامه الخامس، فقد حافظ على استقراره التشغيلي واستمراريته دونما مخاطر أو إخفاقات واكتمل إنجاز عددٍ من برامج التطوير التقني والتشغيلي والتي شملت إطلاق الإصدار 1.4 من نظام "آفاق"، وتعزيز المراقبة الفورية للتطبيقات، وتحديث اتفاقيات مستوى الخدمة، وتنفيذ اختبارات متقدمة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. كما اتّسعت قاعدة المُشاركين بانضمام عددٍ من البنوك التجارية وازدادت أعداد التحويلات المُنفّذة عبر النظام خلال عام 2025م مقارنةً بالعام الذي سبقه.

وضمن مراحل العمل الهامّة في هذا العام، استكمال مرحلة متقدّمة من مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجيّة (GCCNET)، والبدء في تنفيذ دراسات استشاريّة هامّة هما الدراسة الاستشارية لنظامي المدفوعات آفاق و بُنى، ودراسة استشاريّة تقييميّة لشركة المدفوعات الخليجيّة وخدماتها ومبادرات تطوير وتعزيز نظام المدفوعات. كما استكمل وبنجاح تنفيذ مشروع تطوير نظام الخدمات المؤسسية القائم (ERP) والذي أسهم في رفع كفاءة تنفيذ العمليات المالية والإجرائية وتحسين الأداء المؤسسي.

وتطمح شركة المدفوعات الخليجيّة في عام 2026م إلى تنفيذ عددٍ من مبادرات التطوير والتحسين في خدماتها، والعمل على استكمال انضمام ما تبقى من مؤسّسات وبنوك تجاريّة إلى منظومة "آفاق" وزيادة أعداد التحويلات المُنفّذة وتفعيل المزيد من برامج التسويق وفعالياته أملاً في تحقيق تطلّعات القطاع المصرفي الخليجي وعملائه بمُختلف فئاتهم وتعزيز كفاءة وسرعة تنفيذ التحويلات الماليّة وتسوياتها وتوسيع دائرة المشاركين بين دول مجلس التّعاون.

ويستعرض هذا التّقرير أبرز ما تحقّق خلال عام 2025م إلى جانب الخطط والمبادرات التطويريّة لعام 2026م كما يوضّح وباختصار أهم محطّات مسيرة العمل الناجحة التي يشرف عليها مباشرةً مجلس الإدارة المؤقّر وبتظافر جهود لجان وفرق العمل الأخرى وبما يُسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المرجوّة وتعزيز الدور الذي أسّست من أجله الشركة وترسيخ مكانتها كشركة رائدة في أنظمة المدفوعات الإقليميّة.

أبرز الإنجازات لعام 2025م



69 بنكًا مشاركًا في نظام آفاق

يُمثّلون 37% من إجمالي بنوك
دول مجلس التعاون



إطلاق الإصدار 1.4 من نظام آفاق

المتضمّن عدد من التحسينات
التقنيّة على خصائص النظام



تجديد شهادتي الأيزو

ISO 20000 لخدمات تقنية
المعلومات
و ISO 27001 للأمن السيبراني



انطلقت أعمال الدراسات الاستشاريّة

لنظامي المدفوعات آفاق
وَبُنِي، إضافةً إلى دراسة
استشاريّة لتقييم استدامة
الشركة وتعزيز نموّها وخدماتها



تشغيل منصّة المراقبة الفورية للنظام (Realtime Application Monitoring)

لمتابعة حسن أداء الخدمات



تنفيذ 37 برنامجًا تدريبيًا

لتطوير مهارات الموظّفين



تحقيق نسبة توظيف موظّفي الشركة من دول المجلس

بلغت 93% من إجمالي القوى
العاملة في الشركة



مشروع تعديل أسعار الصّرف خلال يوم العمل

والمتوقّع استكماله في
منتصف 2026م



التنفيذ الناجح لعدد من اختبارات وبرامج حالات الطوارئ

بالتعاون مع البنوك المركزيّة
لضمان جاهزيّة نظام آفاق



أكثر من 9 مليون ظهور رقمي

عبر منصّات التواصل الاجتماعي
والموقع الإلكتروني



استكمال مشروع تطوير نظام الخدمات المؤسّسية (ERP)

مما أسهم في رفع كفاءة
العمليات التشغيليّة وقد اكتمل
تشغيله بنجاح في نهاية العام
2025م

نُبذة عن الشركة وأعمالها

رؤيتنا

أنظمة مدفوعات إقليمية تشارك في تعزيز الاستقرار والتكامل المالي والنمو الاقتصادي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

رسالتنا

إنشاء منظومة عمل متكاملة توفر نظامًا آمنًا وفعالًا واقتصاديًا للمدفوعات العابرة للحدود باستخدام أحدث التقنيات وأفضل الممارسات والمعايير المتعارف عليها دوليًا.

أهدافنا

بُنية تحتية مُتكاملة

تأسيس وتطوير بنية تحتية متكاملة ومرنة للمدفوعات الخليجية لتقديم خدمات وخيارات متنوعة للمدفوعات الخليجية المشتركة.

توفير بيئة مدفوعات وخدمات آمنة ومستقرة

تنفيذ وتشغيل نظام المدفوعات الخليجية في بيئة آمنة ومستقرة.

نظام يربط أنظمة المدفوعات بين دول الخليج

تأسيس نظام يربط أنظمة المدفوعات والتسوية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ويقوم بتنفيذ التحويلات المالية ومتطلبات التسوية بين دول المجلس.

التعاون والإثراء في مجال المدفوعات

التعاون مع القطاعات البنكية والمؤسسات المالية في مجال نظم المدفوعات.

نظام آفاق

1



مع دخول نظام آفاق عامه الخامس ومنذ إنطلاقه في 10 ديسمبر 2020م، يواصل النظام أداءه التشغيلي بكفاءة تمثلت في تنفيذ التحويلات المالية بين دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بسلاسة ودون إخفاقات وفي بيئة تشغيلية آمنة ومستقرة.

وقد أسهم النظام منذ إنطلاقه في تسهيل تنفيذ التحويلات المالية الآتية بين دول المجلس، وتعزيز كفاءة إدارة السيولة والمراكز المالية للمشاركين، إلى جانب الحد من المخاطر المرتبطة بالمعاملات المالية عبر تطبيق أفضل تقنيات الأمان. وتبين المؤشرات التشغيلية للنظام منذ إنطلاقه نموًا متواصلًا في مستوى الاستخدام، حيث تجاوز إجمالي عدد الحوالات المنفذة أكثر من 200 ألف حوالة، فيما بلغت القيمة الإجمالية للحوالات المنفذة أكثر من 20 مليار ريال سعودي.

ويشارك في نظام آفاق حاليًا خمسة بنوك مركزية (الإمارات العربية المتحدة ومملكة البحرين والمملكة العربية السعودية ودولة الكويت وسلطنة عُمان) وقريبًا انضمام مصرف قطر المركزي، إضافة إلى اكتمال انضمام جميع البنوك التجارية من مملكة البحرين ودولة الكويت، ليصبح إجمالي البنوك المنضمة من دول المجلس إلى آفاق 69 بنكًا.

أبرز ما تحقق في عام 2025م

إطلاق الإصدار 1.4 من نظام آفاق

والذي ركز بشكل رئيسي على تعزيز خاصية تعزيز التواجد (High Availability)، من خلال تفعيل المراقبة الفورية للتطبيقات، وتحديث اتفاقيات مستوى الخدمة، وتنفيذ اختبارات مُتقدمة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، بالإضافة إلى تنفيذ عدد من التحسينات التقنية على خصائص النظام مما يعزز مستوى الاعتمادية التشغيلية.

التنفيذ الناجح لبرامج حالات الطوارئ

بالتعاون مع البنوك المركزية، وشمل التحويل الكامل إلى بيئة التعافي من الكوارث وتشغيل نظام آفاق وفق السيناريوهات المُعتمدة، حيث أثبتت النتائج جاهزية الشركة بتشغيل النظام ليوم عمل كامل دون أي تأثير على العمليات.

إطلاق نظام متقدم لمراقبة التطبيقات (Realtime Application Monitoring)

باستخدام منصة AppDynamics بما يتيح متابعة فورية وشاملة لأداء خدمات نظام آفاق، مما يمكن من مراقبة حسن تدفق وتنفيذ التحويلات والاكتشاف المبكر للعبقات والتحديات ومعالجة الأعطال بكفاءة.

مراجعة وتحديث اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA)

بين شركة المدفوعات الخليجية والبنوك المركزية بدول مجلس التعاون، بما يساهم في تعزيز جودة الخدمات المُقدمة ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية للنظام.

توسّع قاعدة المُشاركين في النظام

تحقيق نمو ملحوظ في استخدام النظام من قبل بنك الكويت المركزي بنسبة 364%

مُقارنة بعام 2024م، وذلك نتيجة تنفيذ برنامج مُتكامل لرفع مستوى الوعي باستخدام نظام آفاق لدى البنوك التجارية، مما أسهم في تعزيز المشاركة عبر النظام وتحسين كفاءة العمليات.

من خلال انضمام عدد من البنوك التجارية من سلطنة عُمان، بما يعزز انتشار استخدام النظام على مستوى البنوك التجارية في المنطقة.

استكمال المرحلة الأولى من خطة انضمام مصرف قطر المركزي والبنوك التجارية القطرية

والتي تضمّنت إعداد التصميم والمتطلبات التقنية للربط مع النظام. ومن المتوقع أن تبدأ المرحلة الثانية، التي تشمل أعمال الانضمام والتشغيل، خلال الربع الثالث من عام 2026م.



التقييم الذاتي لمبادئ البنية التحتية للمدفوعات "PFMI"

أجرت شركة المدفوعات الخليجية تقييمًا ذاتيًا شاملاً لنظام آفاق وفقًا لمبادئ البنية التحتية للأسواق المالية (PFMI) الصادرة عن (CPMI-IOSCO)، وقد بين التقييم التزام النظام بالمبادئ ذات الصلة بمستوى عالٍ من الامتثال، حيث صنّفت نتائج الامتثال ضمن «مستوفى / Observed» أو «مستوفى إلى حد كبير / Broadly Observed».



مبادرات تحت التنفيذ لنظام آفاق لعام 2026م



تطوير آلية تعديل أسعار الصّرف خلال يوم العمل

تعزيز وظائف نظام آفاق وتقديم خدمة تعديل أسعار الصّرف خلال يوم العمل حين الحاجة، ومن المتوقّع الانتهاء من هذا المشروع في النصف الثاني من عام 2026م.



الإصدار 1.5 من نظام آفاق (AFAQ 1.5)

يتضمّن الإصدار الجديد مجموعة من التّحسينات التّقنيّة والوظيفة التي تهدف إلى تعزيز استقرار النظام ورفع كفاءته التشغيليّة. ومن أبرز هذه المزايا إتاحة خاصيّة التّتبّع للحوالات الماليّة (End-to-End Tracking) بما يُتيح متابعة مسار عملية التحويل من حين تنفيذها وحتى إيداع المبلغ في حساب المُستفيد النهائي، إضافةً إلى تقديم خدمة تبادل الرسائل النصيّة بين البنوك المُشاركة (Free-Text Messages) بما يُعزز مستوى الشفافية ويُسهّم في تحسين كفاءة التواصل.



إطلاق نظام إدارة المُطالبات (Dispute Management System)

نظام مُتكامل لإدارة المُطالبات بصورة منهجيّة ومؤتمتة. ويُتيح النظام تتبّع دورة المُطالبة كاملة منذ التسجيل وحتى الإغلاق، بما يُسهّم في تحسين تجربة البنوك ويُعزز كفاءة متابعة المُطالبات.



تطوير واجهة برمجة تطبيقات لقائمة المُشاركين (Application Programming Interface)

استكمال إعداد التصميم والبدء في مرحلة التطوير لتمكين المُشاركين من الحصول على قائمة محدّثة ومُتكاملة بالبنوك المُشاركة في نظام آفاق.

المُشاركون في آفاق

التّوسع في قاعدة المُشاركين



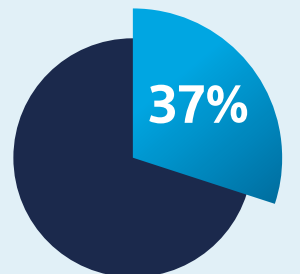
انضمام ثلاثة بنوك تجاريّة من سلطنة عُمان إلى آفاق في عام 2025م

تاريخ الانضمام | الربع الثالث والرابع
من عام 2025م

المُشاركون في آفاق من دول المجلس



من إجمالي 186 بنكاً
في دول المجلس

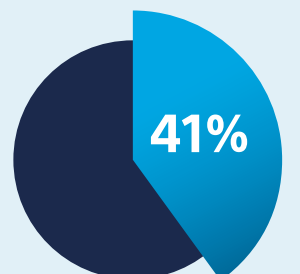


المُشاركون في آفاق من الدول المنضمّة

(الإمارات العربيّة المتّحدة، مملكة البحرين، المملكة العربيّة السعوديّة، سلطنة عُمان، دولة الكويت)



من إجمالي 169 بنكاً
من الدول المنضمّة



2 مبادرات التطوير



مبادرة نقل الخوادم وأنظمة الشركة الاحتياطية إلى الحوسبة السحابية في بيئة الاختبارات

تم تنفيذ مشروع تجربة تشغيل بيئة الاختبار الخاصة بنظام آفاق من الخوادم المحلية إلى منصة سحابية، وذلك بهدف تقييم كفاءة التشغيل والتحقق من جاهزية النظام حين الحاجة للعمل في البيئة السحابية، إضافة إلى التعلم والاستكشاف من هذه التجربة لكل المشاركين، وقد نجح التشغيل التجريبي لنظام آفاق في البيئة السحابية وجاهزية مكونات النظام للتكامل والتشغيل مع البنوك المركزية.



الامتثال للمعايير تجديد شهادة الآيزو

تم تجديد شهادة ISO-20000 في نوفمبر 2025م، وشمل ذلك إجراء تدقيق خارجي للتأكد من التزام الشركة بالمعايير والممارسات المعتمدة. ويعكس هذا التجديد استمرار التزام الشركة بتطبيق أعلى معايير الجودة والحوكمة، وضمان تحسين الأداء التشغيلي والامتثال للمتطلبات التنظيمية.



تعزيز أمن البنية التحتية

أُجريت عدد من التحسينات فيما يخص أنظمة تشفير البيانات الحساسة، إلى جانب تعزيز أنظمة التحكم في الوصول بما يضمن الرفع من قدرات حماية المعلومات ويحد من محاولات الوصول غير المصرح به. كما تم إجراء برامج فحص ومسح منتظمة للثغرات في البيانات والملفات، بما يساهم في الاكتشاف المبكر للمخاطر الأمنية وتقليل احتمالية التعرض للهجمات السيبرانية.

100%



توافرية الربط الشبكية بين البنوك المركزية ومراكز البيانات في مدينة الرياض وأبوظبي



نسبة البلاغات وطلبات الخدمة التي تم حلها ضمن اتفاقية مستوى الخدمة



نسبة رضا المستخدمين عن حلّ البلاغات وطلبات الخدمة

4 اختبارات استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

يفوق المُستهدف المحدد
(اختبار واحد)





تعزيز الاستدامة والنمو

دراسة استشارية تقييمية للاستدامة والنمو
لشركة المدفوعات الخليجية وخدماتها

في إطار الحفاظ على استدامة شركة المدفوعات الخليجية وتحقيق أهدافها، تم تنفيذ دراسة استشارية تقييمية تركز على إجراء تقييم مرجعي ومقارنة مع أفضل الممارسات، واقتراح مبادرات تُسهم في تحقيق نمو ربحي، إضافة إلى تنفيذ تقييم مالي شامل.

مبادرات تحت التنفيذ لعام 2026م

ترقية بيئة البنية التحتية للمفاتيح العامة (Public Key Infrastructure)

بما يحقق تعزيز مستوى الأمان، وتحسين إدارة الشهادات الرقمية، وضمان التوافق مع المتطلبات الأمنية والمعايير المعتمدة.

نظام الكشف والاستجابة على الأجهزة والخوادم (Endpoint Detection and Response)

يساهم نظام الكشف والاستجابة على الأجهزة والخوادم في تعزيز قدرات الرصد الاستباقي للتهديدات السيبرانية، من خلال المراقبة المستمرة لأنشطة الأجهزة والخوادم وتحليلها، بما يمكن الشركة من الاستجابة السريعة واحتواء الحوادث الأمنية بكفاءة عالية. كما يدعم رفع مستوى الحماية والامتثال، ويحد من احتمالية انتشار التهديدات داخل البيئة التقنية.



تعزيز التعاون والتنسيق مع القطاع المصرفي

لجنة آفاق للبنوك التجارية والمؤسسات المالية بدول المجلس
(ABAF)

واصلت الشركة خلال عام 2025م تعزيز تعاونها مع القطاع المصرفي في دول مجلس التعاون الخليجي من خلال استكمال دور اللجنة كمنصة تنسيقية للحوار وتبادل الرؤى حول تطوير منظومة المدفوعات الخليجية. وشملت هذه الجهود عقد اجتماعات دورية مع أعضاء اللجنة لمناقشة المستجدات التشغيلية والمبادرات الفاعلة ذات الصلة.

تطوير خدمات التسوية

مشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية (GCCNET)

تم استكمال المرحلة الأولى لمشروع تسوية مدفوعات الشبكة الخليجية (GCCNET) بنجاح، والتي شملت استكمال وثيقة متطلبات العمل والانتهاء من مرحلة إعداد وثيقة التحليل المبدئي الداخلي للتصميم.



الدراسات الاستشارية لنظامي بنى وآفاق

تنفيذ دراسة استشارية مشتركة بين شركة المدفوعات الخليجية وصندوق النقد العربي (مؤسسة مالية عربية إقليمية).



إدارة المخاطر السيبرانية وتعزيز الحماية التقنية

في إطار تعزيز الحصانة الرقمية، ركّزت الشركة على:

✓ تقييم مخاطر المشاريع

تقييم مخاطر الأمن السيبراني لعدّة مشاريع ومن أهمّها مشروع البيئة السحابية والتأكّد من اتّباع متطلبات سياسات الأمن السيبراني والامتثال لها.

✓ التقييم والمتابعة

إجراء تقييم شامل وفعلّال لحلول الأمن السيبراني الحاليّة، مع المتابعة الدورية لثغرات البنية التحتية والتطبيقات لضمان إغلاقها الفوري.

✓ اختبارات الاختراق

تنفيذ سلسلة من اختبارات الاختراق للأنظمة الداخلية والخارجية للتأكّد من فعالية الضوابط وصلابة الجدران الأمنية.

أبرز المؤشرات لعام 2025م

إجمالي المخاطر 63

التي تمت معالجتها خلال عامي 2024م و 2025م

معالجة 31

خطراً خلال عام 2025م

تنفيذ 2

حملات التقييم الذاتي للمخاطر (Risk and Control Self-assessment)

إدارة المخاطر

الأمن السيبراني 4%

ارتفاع في النضج الأمني مقارنة بعام 2024م

أكثر من 14 عدد التقييمات والاختبارات الأمنية المنفّذة

تحقيق 94%

نسبة الامتثال التنظيمي

تطبيق 16

لائحة وتنظيمًا على عمليات الشركة

تنفيذ 17

اختبارًا ناجحًا لخطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وإدارة الأزمات

استمرارية الأعمال

3 أمن المعلومات وإدارة المخاطر

حوكمة المخاطر والامتثال الاستراتيجي

حرّصت الشركة على مواءمة عملياتها مع أفضل المعايير والمتطلّبات التنظيمية، حيث شملت أبرز المنجزات:

ترسيخ منهجية إدارة المخاطر

تم تحديث سجل المخاطر المؤسسية بشكل شامل، وإعادة تقييم مؤشرات المخاطر لضمان بقائها ضمن مستويات القبول المعتمدة. إضافةً إلى تطوير منهجيات قياس المخاطر لضمان دقة القراءات وتوجيه خطط المعالجة بفاعلية.

الامتثال للمعايير الدولية

تم ترقية شهادة نظام إدارة أمن المعلومات إلى الإصدار الأحدث ISO 27001:2022، بما يعكس التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات في مجال أمن المعلومات.

كفاءة الالتزام التنظيمي

تم مراجعة وتحسين مصفوفة متطلّبات تقارير الامتثال، مع ضمان الالتزام التام بالجدول الزمنيّ لإرسال التقارير المطلوبة للجهات التنظيمية واللجان الداخلية. كما تم إجراء مسح شامل لكافة الأنظمة واللوائح لتقييم مستوى المخاطر والامتثال وتطبيق أفضل الممارسات الرقابية.

المرونة التشغيلية وباهزية إدارة الأزمات

لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة الاستجابة للكوارث، نفّذت الشركة عددًا من الإجراءات الاستباقية:

تحليل الأثر وتطوير الخطط

تم استكمال مراجعة تحليل أثر الأعمال (Business Impact Analysis) على العمليات الحيوية، وتحديث خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث (Disaster Recovery Plan) لضمان شموليتها.

اختبارات الباهزية التشغيلية

تنفيذ سيناريوهات محاكاة واختبارات دورية لخطط استمرارية الأعمال (Business Continuity Plan) وإدارة الأزمات (Crisis Management Plan)، بما يُعزّز جاهزية الفريق التشغيلية للتعامل مع الحالات الطارئة وضمان استمرارية الخدمات.

مبادرات إدارة المخاطر والأمن السيبراني لعام 2026م

إدارة مخاطر المشاريع



اعتماد تقييمات مخاطر الأمن السيبراني كمتطلب أساسي ضمن دورة حياة المشاريع وإدارة التغيير، بما يضمن معالجة المخاطر التقنية منذ المراحل المبكرة للمشاريع.

المرونة السيبرانية المتكاملة



دمج سيناريوهات الهجمات السيبرانية ضمن خطط استمرارية الأعمال وخطط التعافي من الكوارث، بما يعزز جاهزية الشركة للاستجابة للحوادث السيبرانية.

تطوير برنامج الامتثال الشامل



توحيد جهود الامتثال للأمن السيبراني ضمن إطار الحوكمة والمخاطر والالتزام لضمان كفاءة الرقابة والامتثال للمتطلبات التنظيمية.



تطوير منهجيات إدارة المخاطر



تحديث وتطوير منهجيات إدارة المخاطر بما يشمل تحسين سجلات المخاطر وخطط المعالجة، وضمان دقة مؤشرات قياس المخاطر بما يضمن بقاءها ضمن مستويات القبول المعتمدة.

تعزيز الصمود المؤسسي



تنفيذ سيناريوهات محاكاة واختبارات متقدمة لقياس جاهزية الشركة للتعامل مع الأزمات والظروف التشغيلية الطارئة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات في مجال المرونة التشغيلية.

تفعيل منظومة الحوكمة والإبلاغ



تطوير لوائح الحوكمة وقواعد السلوك المهني، وتعزيز آليات الإبلاغ عن المخاطر والمخالفات عبر قنوات متعددة تضمن السرية والموثوقية.

ترسيخ ثقافة المسؤولية والمساءلة



تحديث سياسات الحوكمة وتعزيز الوعي المؤسسي بأخلاقيات العمل وقواعد السلوك المهني، بما يدعم مبادئ الشفافية والمساءلة داخل الشركة.

تحسين النموذج الأمني التشغيلي



تحسين العمليات الأمنية عبر إنشاء نموذج تشغيلي يحدد الأدوار والمسؤوليات بدقة بين إدارات التقنية والأمن السيبراني.

الموارد البشرية

4

واصلت الشركة خلال عام 2025م تعزيز جهودها في تطوير جوانب أعمال الموارد البشرية باعتبارها أحد الركائز الأساسية

وذلك من خلال تبني مبادرات شملت تحديث السياسات والإجراءات بما يتماشى مع أفضل الممارسات، وتحسين كفاءة الخدمات والعمليات، ورفع مستوى التكامل بين منظومات العمل.

كما كرّست الشركة اهتمامًا خاصًا بتمكين واستقطاب الكفاءات الوطنية والخليجية، وتنمية قدراتها المهنية، إلى جانب التوسع في مبادرات المسؤولية الاجتماعية وبرامج تطوير وتأهيل الخريجين، بما يعزز دورها في دعم المجتمع وسوق العمل.

ويأتي هذا التوجه في إطار استراتيجية متكاملة ومُستدامة تهدف إلى الارتقاء بتجربة الموظف عبر تعزيز مستويات التفاعل والتمكين والرضا الوظيفي، وتهيئة بيئة عمل محفزة قائمة على الأداء والابتكار، بما يسهم في استقطاب الكفاءات والحفاظ عليها، ويرفع من الإنتاجية المؤسسية.

التحول المؤسسي وتطوير البنية التنظيمية

استراتيجية الموارد البشرية

رَكَزَت الشركة خلال عام 2025م على مواءمة ممارسات الموارد البشرية مع توجهاتها الاستراتيجية، من خلال تنفيذ عدد من المبادرات والمشاريع المُدرجة ضمن خطتها الاستراتيجية، لا سيّما المبادرات التي لا تتطلب مخصصات مالية، بما يعكس كفاءة في توظيف الموارد. ومن أبرز هذه المبادرات بناء خطط التدريب السنوية وتطوير الأوصاف الوظيفية مما أسهم في تحقيق تقدّم ملحوظ على مستوى التنفيذ، وتعزيز كفاءة العمليات والحوكمة في إدارة الموارد البشرية.

مشروع تطوير نظام الخدمات المؤسسية - الموارد البشرية (ERP)

تم خلال عام 2025م إطلاق النسخة المحدثة من نظام الخدمات المؤسسية (الموارد البشرية والخدمة الذاتية)، والتي شملت تنفيذ تحسينات شاملة أسهمت في رفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتحسين تجربة المستخدم، وتعزيز دعم اتخاذ القرار من خلال توفير بيانات أكثر دقة وتكاملاً.

كما جرى إضافة خدمات إلكترونية للموظفين إلى جانب أتمتة عدد من الطلبات والإجراءات الإدارية إلكترونياً، ممّا أسهم في تسريع الإجراءات، وتقليل التدخل اليدوي، ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية.

تمكين واستقطاب الكفاءات

التدريب والتطوير

ضمن توجه الشركة لرفع جاهزية الموظفين وتعزيز قدراتهم، فقد تم تنفيذ برامج تدريبية متقدمة عبر معاهد تدريب متخصصة ومعتمدة، حيث بلغ عدد البرامج التدريبية نحو 37 برنامجاً، (بزيادة بلغت 28% مقارنة بعام 2024م)، وبإجمالي ساعات التدريب 1304 ساعة، محققاً زيادة قدرها 14% عن عام 2024م.

كما تم تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتطوير النوعي للموظفين عبر التعاون مع معهد الإمارات المالي (EIF)، حيث تم إرسال عدة موظفين للمشاركة في برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى تنمية مهاراتهم الفنية.

وقد أسهمت هذه الجهود في حصول عدد من الموظفين على شهادات مهنية احترافية، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء وجودة المخرجات.

التوطين واستقطاب الكفاءات الخليجية

واصلت الشركة تعزيز توجهها في توطين الوظائف واستقطاب كفاءات خليجية مؤهلة وقد تم تحقيق نسبة توطين بلغت 93% خلال العام 2025م.

المشاركة المجتمعية وتطوير الخريجين

تمهير - التدريب على رأس العمل

تم تنفيذ برامج التدريب على رأس العمل (تمهير) لمجموعة من المتدربين، بهدف تعزيز جاهزية الكوادر الوطنية وتزويدهم بخبرة عملية متميزة.

برنامج تدريب الخريجين

تم تدريب مجموعة من خريجي الجامعات المحلية ضمن برنامج تدريب الخريجين، ولمدة تراوحت بين 6 إلى 12 أسبوع عمل، مع إتاحة الفرصة لاكتساب مهارات عملية وتطوير مهني في مجالات متنوعة تتوافق مع احتياجات الشركة، بما يسهم في تأهيل الكفاءات الشابة.

المحتوى الإعلامي والحضور الرقمي

واصلت الشركة خلال عام 2025م تطوير حضورها الإعلامي والرقمي عبر مختلف القنوات، بهدف تعزيز التعريف بخدماتها ونظام آفاق، حيث سجلت المؤشرات الإعلامية والرقمية النتائج التالية:



البرامج التوعوية والتواصل الداخلي

واصلت الشركة تنفيذ عددًا من المبادرات التوعوية الداخلية التي تهدف إلى تطوير مهارات الموظفين وتعزيز الوعي المؤسسي في مجالات الحوكمة وإدارة المخاطر والأمن السيبراني والموارد البشرية والتسويق.

وقد شملت هذه الجهود خلال عام 2025م:



5 التواصل المؤسسي والتسويق

التعاون المشترك مع البنوك التجارية الخليجية



واصلت شركة المدفوعات الخليجية خلال عام 2025م تعزيز التعاون مع عدد من البنوك التجارية في دول مجلس التعاون، بهدف توسيع نطاق التعريف بنظام آفاق ودوره في دعم التحويلات المالية الإقليمية.

وشمل هذا التعاون تنفيذ مبادرات توعوية عبر مجموعة من القنوات الرقمية والتواصلية، من أبرزها منصات التواصل الاجتماعي، والمواقع الإلكترونية للبنوك، إضافة إلى القنوات المصرفية الرقمية مثل أجهزة الصراف الآلي (ATM) والتطبيقات المصرفية والإشعارات الموجهة للعملاء.

وقد أسهم هذا التعاون في توسيع نطاق وصول الرسائل التعريفية بنظام آفاق إلى شرائح أوسع من المستخدمين، مما انعكس إيجابًا على مستوى الوعي بالنظام وتعزيز استخدامه بين البنوك المشاركة، وهو ما يظهر في مؤشرات النمو في عدد العمليات المنفذة عبر النظام خلال العام.

seamless SAUDI ARABIA

المشاركة في الفعاليات الخارجية

شاركت شركة المدفوعات الخليجية في معرض سيملس السعودية 2025م (Seamless KSA) الذي عُقد في مدينة الرياض خلال الفترة من 17 إلى 19 نوفمبر، حيث استعرضت الشركة خدماتها ونظام آفاق ودوره في دعم كفاءة التحويلات المالية بين دول مجلس التعاون.

وقد استقبل جناح الشركة أكثر من 200 زائر من المختصين والمهتمين بقطاع المدفوعات، كما شاركت الشركة في جلسة حوارية تناولت دورها في تطوير منظومة المدفوعات الإقليمية وإسهامها في دعم التكامل المالي والاقتصادي بين دول المجلس.



الحوكمة المؤسسية

تواصل شركة المدفوعات الخليجية تعزيز إطار الحوكمة المؤسسية بما يدعم مبادئ الشفافية والمساءلة، ويضمن كفاءة عمليات اتخاذ القرار والامتثال للمعايير التنظيمية المعتمدة. شملت الجهود المبذولة خلال عام 2025م عددًا من المبادرات التنظيمية الرامية إلى تطوير منظومة الحوكمة المؤسسية، ومن أبرزها:

تطوير وثائق الحوكمة المؤسسية



مراجعة وتحديث وثائق حوكمة الجمعية العامة ومجلس الإدارة ولجانه، إلى جانب تحديث السياسات والإجراءات ذات الصلة، بما يساهم في تعزيز كفاءة الإجراءات ووضوح الأدوار والمسؤوليات.

ميثاق السلوك المهني والأخلاقي



مراجعة وتحديث سياسة السلوك المهني بما يعزز ترسيخ ثقافة النزاهة والالتزام المهني، ويحفظ حقوق جميع أصحاب المصلحة.



أعمال مجلس الإدارة ولجانه

واصل مجلس الإدارة ولجانه ممارسة دورهم الإشرافي في متابعة أعمال الشركة وضمان تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

قرارات الجمعية العامة غير العادية



اعتمدت الجمعية العامة غير العادية عددًا من القرارات الرئيسية، من أبرزها:

- ✓ اعتماد تقرير مجلس الإدارة للعام المالي 2024م.
- ✓ اعتماد القوائم المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م.
- ✓ اعتماد تقرير مراجع الحسابات الخارجي.
- ✓ تعيين شركة كي بي إم جي الفوزان وشركاؤه مراجعًا لحسابات الشركة للعام المالي 2025م.

الحوكمة وأعمال مجلس الإدارة ولجانه

اجتماعات المجلس
للعام المالي 2025م

الاجتماع التاسع عشر
2025/02/20م

الاجتماع العشرون
2025/05/27م

أصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة
للعام المالي 2025م

خالد ابراهيم محمد
حميدان

عضو مجلس الإدارة
مملكة البحرين

خالد محمد بالعمي
التميمي

نائب رئيس مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة

أحمد بن جعفر بن سالم
المسلمي

رئيس مجلس الإدارة
سلطنة عُمان

باسل أحمد الهارون

عضو مجلس الإدارة
دولة الكويت

الشيخ/
بندر بن محمد بن سعود آل ثاني

عضو مجلس الإدارة
دولة قطر

أيمن بن محمد السيارى

عضو مجلس الإدارة
المملكة العربية السعودية

عبدالعزیز بن سليمان أبانمي

عضو مجلس الإدارة
المملكة العربية السعودية

حصة عبدالله السادة

عضو مجلس الإدارة
مملكة البحرين

سيف بن حميد الظاهري

عضو مجلس الإدارة
الإمارات العربية المتحدة

مسعود بن سعد العجمي

عضو مجلس الإدارة
دولة الكويت

الشيخ/
أحمد بن خالد آل ثاني

عضو مجلس الإدارة
دولة قطر

بسام بن طارق الجمالي

عضو مجلس الإدارة
سلطنة عُمان

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

مريم عبدالرحمن الخيزي

عضو اللجنة

حميد عبدالله الحمادي

عضو اللجنة

هيثم بن محمد المعمري

رئيس اللجنة

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت
للعام المالي 2025م

الاجتماع الثامن

2025/04/24م

الاجتماع السابع

2025/03/24م

الاجتماع العاشر

2025/11/06م

الاجتماع التاسع

2025/06/25م

أعضاء اللجنة التنفيذية

بسام بن طارق الجمالي

رئيس اللجنة

سيف بن حميد الظاهري

نائب رئيس اللجنة

حصة عبدالله السادة

عضو اللجنة

عبدالعزیز بن سليمان أبانمي

عضو اللجنة

الشيخ / أحمد بن خالد آل ثاني

عضو اللجنة

مسعود بن سعد العجمي

عضو اللجنة

اجتماعات اللجنة التنفيذية
للعام المالي 2025م

الاجتماع السادس والعشرون

2025/04/28م

الاجتماع السابع والعشرون

2025/08/11م

الاجتماع الثامن والعشرون

2025/10/28م

الاجتماع التاسع والعشرون

2025/12/15م

ملخص أعمال لجنة المراجعة للعام المالي 2025م

واصلت لجنة المراجعة خلال العام المالي 2025م أداء دورها الرقابي والإشرافي دعمًا لمجلس الإدارة، من خلال متابعة سلامة التقارير المالية، والإشراف على أعمال المراجعة الداخلية، ومراجعة موضوعات المخاطر والالتزام، بما يساهم في تنمية بيئة الرقابة الداخلية ورفع مستوى الانضباط المؤسسي والامتثال داخل الشركة. وقد عكست اجتماعات اللجنة خلال العام والبالغ عددها سبع اجتماعات، انتظامًا في المتابعة واتساعًا في نطاق الموضوعات، بما شمل الجوانب المالية والرقابية والتنظيمية والتشغيلية ذات الصلة بأعمال الشركة.

وفيما يتعلق بالقوائم المالية، راجعت اللجنة القوائم المالية السنوية المدققة للعام المالي 2024م بالتنسيق مع المراجع الخارجي والإدارة المالية، وناقشت الموضوعات الجوهرية المرتبطة بها، وفي مقدمتها فرض الاستمرارية وما يتصل به من دراسات وتأكيدات دائمة. وأوصى مجلس الإدارة باعتماد القوائم المالية السنوية وعرضها على الجمعية العامة. كما تابعت اللجنة خلال عام 2025م القوائم المالية الأولية للفترة الربع سنوية من العام، وناقشت الإيضاحات المرفقة بها والأداء المالي، قبل التوصية برفعها إلى مجلس الإدارة.

وضمن إشرافها على أعمال المراجعة الخارجية، أطلقت اللجنة على خطة عمل المراجع الخارجي، وتابعت بدء أعمال المراجعة السنوية، كما درست عروض المراجعة الخارجية للعام المالي 2025م وأوصت بتعيين المراجع الخارجي المناسب بما يحقق جودة واستمرارية أعمال الفحص والمراجعة.

وفيما يخص المراجعة الداخلية، تابعت اللجنة تنفيذ خطة المراجعة، وناقشت نتائج المهام المنفذة والملاحظات المرصودة وحالة متابعتها، كما اعتمدت خطة المراجعة الداخلية للعام المالي 2025م بما شمل مجالات الأمن السيبراني، والحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام، والمالية والمحاسبة، والمشتريات، ونظم المعلومات. كما تابعت اللجنة إجراءات اختيار الجهة الاستشارية المنفذة لأعمال المراجعة الداخلية، حيث تم الموافقة على التعاقد مع شركة متخصصة بعد مراجعة التقييمات الفنية والمالية. وركزت اللجنة في توجيهاتها على تطوير منهجية المراجعة الداخلية لتشمل تحليل الأسباب الجذرية للملاحظات، وقياس أثرها التشغيلي والمالي، بما يرفع جودة التقارير.

كما راجعت اللجنة برنامج تحسين وضمان الجودة، وموازنة المراجعة الداخلية، وخطة العام 2026م، وأوصت بمواءمتها مع الأنشطة ذات المخاطر المباشرة على نشاط الشركة.

وفي جانب المخاطر والالتزام، ناقشت اللجنة سياسة إدارة المخاطر المؤسسية ومستوى قبول المخاطر، وأبدت عديدًا من الملاحظات التطويرية الهامة، شملت توسيع نطاق السياسة، وتعزيز البعد الأخلاقي وتعزيز ثقافة المخاطر، وتطوير برامج التوعية والتدريب، إلى جانب دعم جاهزية إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، وتوسيع نطاق المخاطر المغطاة ليشمل الجوانب المالية والتشغيلية والتنظيمية والتقنية والاستراتيجية والقانونية والسمعة المؤسسية.

كما أطلقت اللجنة على تقرير أعمال إدارة المخاطر والالتزام، وعقدت اجتماعًا مستقلًا لمناقشة ملف المخاطر المؤسسية بشكل أعمق، حيث راجعت ملف المخاطر المحدث، وسجل المخاطر، وأعمال الالتزام، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، ونتائج التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط. ووجهت اللجنة بضرورة تفسير أسباب تعثر بعض المؤشرات في تحقيق مستهدفاتها، وتعزيز التنسيق وتبادل المعلومات بين إدارة المخاطر والالتزام وإدارة المراجعة الداخلية. ويعكس ذلك حرص اللجنة على تعزيز التكامل بين أعمال الرقابة والالتزام وإدارة المخاطر بما يدعم اتخاذ القرار ويرفع مستوى الجاهزية المؤسسية.

بشكل عام، طبقت لجنة المراجعة خلال العام المالي 2025م نهجًا رقبائيًا فاعلاً قائمًا على المتابعة المنتظمة ومناقشة الموضوعات الجوهرية، مما أسهم في تطوير أعمال المراجعة الخارجية والداخلية، ورفع كفاءة ممارسات المخاطر والالتزام داخل الشركة.

أعضاء لجنة المراجعة

هدى مهدي محمد

عضو اللجنة

ثابت بخيت خميس

عضو اللجنة

عمر بن عبد العزيز العبدالكريم

رئيس اللجنة

مصطفى ماجد المزيدي

عضو اللجنة

عمار عبدالله ساكني

عضو اللجنة

اجتماعات لجنة المراجعة للعام المالي 2025م

الاجتماع السابع والعشرون

2025/05/01م
2025/05/08م

الاجتماع السادس والعشرون

2025/4/21م

الاجتماع الخامس والعشرون

2025/01/30م

الاجتماع الثلاثون

2025/11/03م

الاجتماع التاسع والعشرون

2025/10/21م

الاجتماع الثامن والعشرون

2025/05/15م

الاجتماع الحادي والثلاثون

2025/12/16م

المدفوعات الخليجية
GULF PAYMENTS



شركة المدفوعات الخليجية

المقر الرئيسي

9059 طريق الملك فهد - حي المروج
الرياض 12264 - 2363 - المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 11 512 5584

فرع الشركة

شارع الكرامة - الروضة - أبوظبي
الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 666 7011